

Rapport d'activité

Centre Hospitalier Intercommunal des Vallées de l'Ariège

2025



Table des matières

Editorial	02
Présentation du CHIVA.....	03
Les faits marquants	10
Les chiffres clés	13
La formation.....	27
Du côté des pôles	33
La prévention	37
La qualité et la gestion des risques	44
Le système d'information	48
La communication.....	51
Les perspectives	54
Remerciements	57
La parole des personnes soignées	59

Editorial

En 2025, le Centre Hospitalier Intercommunal des Vallées de l'Ariège a franchi une nouvelle étape en faveur de ses transformations organisationnelles et patrimoniales.

Parmi les temps forts de l'année, la reconstruction du nouvel hôpital site du pays d'Olmes qui a ouvert le 4 novembre 2025 et inauguré en décembre après plus de dix ans de réflexion dont deux années de travaux. C'est une très belle réussite pour le CHIVA qui va ainsi étendre ses capacités de réponse aux besoins de santé du territoire.

En 2025, de nombreuses initiatives et innovations ont vu le jour pour mieux soigner les usagers qui nous font confiance tant sur le secteur sanitaire que sur le secteur médico-social. Améliorer les parcours, offrir des prises en charge à la pointe des progrès font nos ambitions au même titre que d'accompagner les professionnels et améliorer leurs conditions de travail.

L'implantation d'un deuxième scanner, l'agrandissement de nos hôpitaux de jour de médecine ont concrétisé notre volonté de proposer des conditions d'accueil et de prise en charge modernes et adaptées aux besoins des patients et de nos professionnels.

Cette dynamique s'est aussi illustrée par la concrétisation de projets emblématiques ; l'ouverture de l'unité de soins palliatifs sur dix lits, la consolidation et le renforcement de nos équipes médicales, la rénovation et l'agrandissement de la cuisine centrale.

Le CHIVA a également affirmé son engagement envers les enjeux fondamentaux. En s'investissant pleinement dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap, à travers un parcours spécifique et le projet HANDISAS permettant d'identifier les patients en situation de handicap complexe en amont de l'hospitalisation et faciliter leurs soins urgents ou non programmés.

L'engagement constant des professionnels, leurs compétences, leurs valeurs et la dynamique de notre établissement déjà reconnus en 2024 dans l'obtention de notre certification « qualité de soins confirmée » de la haute autorité en santé (HAS), ont encore été prouvés cette année.

Ce rapport d'activité illustre toutes les réussites du CHIVA et bien plus encore. Il est le reflet de l'engagement de toutes celles et tous ceux qui font vivre l'hôpital tous les jours et à qui nous adressons notre reconnaissance et notre admiration, sans eux rien ne serait possible.

Nous souhaitons, ensemble, maintenir la dynamique. Le projet d'établissement 2026-2030, coconstruit avec l'ensemble des acteurs du CHIVA, nous engagera collectivement autour d'enjeux forts pour que notre hôpital public soit toujours plus fort, plus attractif, plus innovant, sur son territoire.

Dr Jean-Christophe CHARET

Président de la commission médicale d'établissement



Edouard DOUHERET

Directeur du CHIVA





Présentation du CHIVA

Un hôpital engagé sur son territoire

Etablissement Public de Santé, le Centre Hospitalier Intercommunal des Vallées de l'Ariège est l'établissement de référence sur son Territoire.

Appelé communément CHIVA, le Centre Hospitalier Intercommunal des Vallées de l'Ariège, communément offre un large panel d'expertises qui répondent aux besoins de santé du territoire et à leurs évolutions.

Il est l'établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire des Pyrénées Ariégeoises, dont les établissements parties sont les Centres Hospitaliers Ariège Couserans et Saint-Louis ainsi qu'à titre facultatif, l'EPMS La Vergnière et la Résidence Jules Rousse.



Le CHIVA favorise les synergies médicales en concrétisant des coopérations avec les établissements sur son territoire mais également avec le CHU de Toulouse et d'autres centres hospitaliers ou cliniques de la région dans le cadre de partenariat dans de nombreuses filières de soins avec ou sans mise à disposition de personnel. Il s'appuie sur les Communautés Professionnelles territoriales de santé (CPTS) pour favoriser l'accès à la médecine de ville et renforcer les partenariats avec les libéraux.

L'offre de soins 2025



Le **site de Saint Jean de VERGES** est le site principal de l'établissement qui regroupe les activités suivantes :

- Médecine
- Chirurgie
- Obstétrique
- Soins médicaux et de réadaptation
- Hospitalisations complètes et de jour
- Plateau de consultations
- Plateau technique : bloc opératoire (8 salles), 14 postes de dialyse, imagerie (IRM, scanner, radiologie, échographie, mammographie)

Le **site du pays d'Olmes** assure le premier niveau de la gradation des soins et oriente les patients qui le nécessitent vers d'autres structures adaptées à leurs besoins. Hôpital de proximité, labellisé le 13 avril 2022, l'hôpital du pays d'Olmes représente un véritable trait d'union entre le secteur hospitalier et la ville

Il offre le cadre hospitalier nécessaire aux médecins de ville pour y suivre leurs patients. Il contribue au maintien des personnes dépendantes ou vulnérables dans leur milieu de vie en lien avec leur médecin traitant.

Il participe à des actions de prévention, le tout en cohérence avec les projets des communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS).



L'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) est implanté sur quatre sites :

- La **résidence du Bariol** est située 1 chemin de Cailloup à 09100 Pamiers. Elle dispose d'une capacité de 130 lits dont une Unité d'Hébergement Renforcé (UHR) de 14 lits et de 12 places d'accueil de jour.
- La **résidence de Bellissen** est située 9 avenue Jean Monnet à 09000 Foix. Elle dispose d'une capacité de 100 lits avec un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) et de 12 places d'accueil de jour.
- La **résidence du Touyre** est idéalement positionnée en plein centre-ville sur la prairie à 09300 Lavelanet. Elle dispose d'une capacité de 83 lits et de 8 places d'accueil de jour. Elle héberge un Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) de 28 places, assorti d'une Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA) de 10 places.
- La **résidence des Ormes** est située 4 rue Salvador Allende à 09600 Laroque d'Olmes. Elle dispose d'une capacité de 40 lits.



L'**Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS)**, situé à Pamiers, propose des formations initiales et continue :

- Formation initiale : Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), Institut de Formation des Aides-Soignants (IFAS), Institut de Formation des Auxiliaire de Puériculture (IFAP).
- Formation continue : tuteurs de stage paramédicaux, remise à niveau des compétences, formation des 70 heures des agents des services hospitaliers, assistant de soins en gériatrie.

Le **Service d'Aide Médicale d'Urgence (SAMU) Centre 15** et le **Service d'Accès aux Soins (SAS)** sont situés sur une plateforme commune SAMU-SDIS (Service Départemental d'Incendie et de Secours) à FOIX, 31bis avenue du Général de Gaulle.





L'**Unité d'Accueil des Victimes** (UAV), basée à PAMIERS, 9 rue d'Enrouge, s'adresse aux victimes de violence : agressions, violences conjugales, sexuelles, routières qui pourront bénéficier d'une prise en charge multidisciplinaire liée à la collaboration de multiples acteurs départementaux. Depuis 2022, un **dispositif d'accueil des femmes victimes de violences** vient renforcer l'UAV.

L'**Unité d'Accueil Pédiatrique pour les Enfants en Danger** (UAPED) offre dans un lieu unique et adapté, avec du personnel formé, un accueil des mineurs victimes de toute forme de violence, incluant la maltraitance et les négligences dans le cas de suspicion de violence ou de violence avérée, afin qu'ils puissent bénéficier d'un parcours de soins adapté à leurs besoins et à leur situation.

Le **Centre Périnatal de Proximité** (CPP) est positionné sur le site de Lavelanet, le Centre Périnatal de Proximité propose une offre complète de soins : consultations avant et après l'accouchement, préparation à la naissance, échographies, mais aussi des suivis gynécologiques et des consultations pédiatriques.



La **participation aux actions de santé publique et de prévention des risques sanitaires**

Située à PAMIERS, 20 rue Charles de Gaulle, la santé publique du CHIVA regroupe 3 entités :

- Le **CeGIDD** : Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaines, des hépatites virales et des MST
- Le **CLAT** 09 et le **CV** : le CHIVA héberge l'antenne Ariégeoise du Centre de Lutte AntiTuberculeuse (CLAT 09) et du Centre de Vaccination (CV) de l'Hôpital Joseph-Ducuing.



La **participation à la lutte contre les exclusions**

Une Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) adaptée aux personnes en situation de précarité, vise à faciliter leur accès au système de santé, et à les accompagner dans les démarches nécessaires à la reconnaissance de leurs droits. Depuis janvier 2022 une PASS dentaire a été mise en œuvre. Les PASS généraliste et dentaire sont situées à Pamiers, 20 rue Charles de Gaulle.



Les **consultations dentaires dédiées aux personnes en situation de handicap**

Ouvert depuis le 6 janvier 2023, un dispositif de consultations dentaires dont les locaux sont situés à PAMIERS, 20 rue Charles de Gaulle, permet d'accueillir des personnes en situation de handicap avec un accompagnement spécifique et adapté à chaque situation.

L'**Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire** (USMP) est un service de l'hôpital installé au sein même de la Maison d'Arrêt de Foix qui permet de répondre aux besoins de santé de la population carcérale.



L'**Hospitalisation A Domicile** (HAD) est une structure de soins alternative à l'hospitalisation traditionnelle ayant pour finalité d'éviter ou de raccourcir les séjours en établissement de santé. L'HAD dispose de 45 places et est installée à Foix, quartier de Labarre.

La gouvernance au service de l'offre de soins

Surveillance

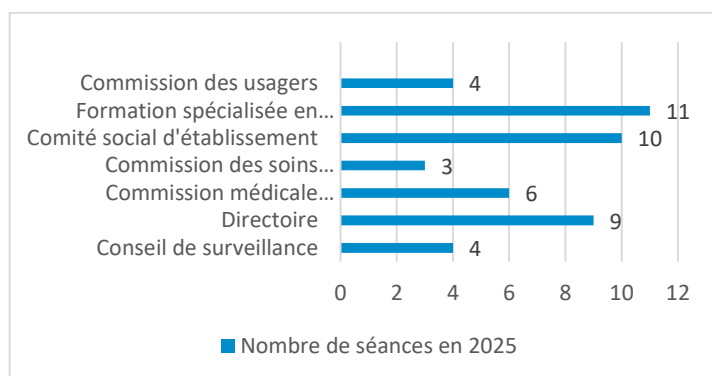
Conseil de surveillance

Présidente : **Marine BORDES**, maire de Foix

Vice-président : **Marc SANCHEZ**, maire de Lavelanet

Décision	Direction générale Directeur : Edouard DOUHERET		Présidence de la CME (commission médicale d'établissement) Président : Dr Jean-Christophe CHARET Vice-Président : Dr Lawrence BORIES	
Concertation	Directoire Président : Edouard DOUHERET Vice-Président : Dr Jean-Christophe CHARET			
Consultation	CME Président : Dr Jean-Christophe CHARET Vice-Président : Dr Lawrence BORIES	CSIRMT (commission des soins infirmiers, de rééducation et médicot techniques) Président : Abdelkader BENHARRATS (par intérim)	CSE (comité social d'établissement) Président : Edouard DOUHERET Par délégation : François GUIGNOLET Secrétaire : Grégory BONIS Secrétaire adjointe : Virginie FACHON	CDU (comité des usagers) Présidente : Edith AUTHIE Vice-Président : Abdelkader BENHARRATS (par intérim)

Les instances



*Dont 1 séance extraordinaire **Dont 4 séances extraordinaires

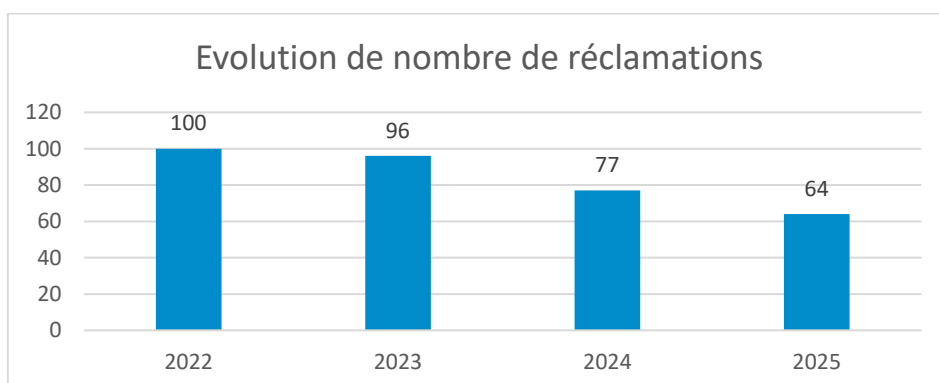
Les sous-commissions de la CME



*75 démarches suivies par la commission – 75% des UMA impactées par le EPP

Le ZOOM sur la commission des usagers (CDU)

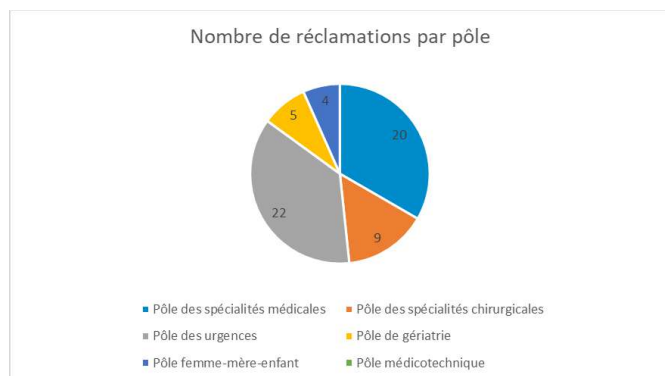
Analyse des réclamations



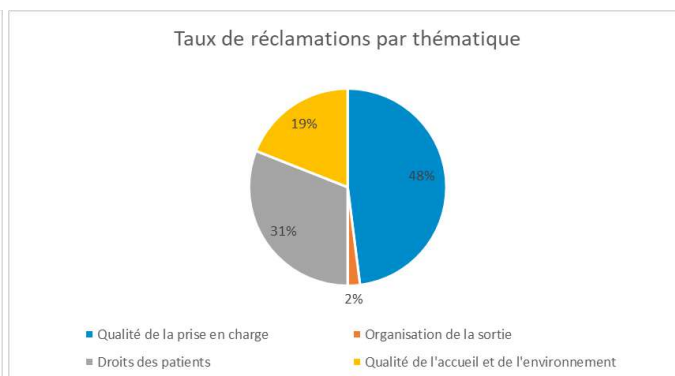
Qui s'exprime ?

En général, ce sont les patients qui s'expriment (35 réclamations) mais également les descendants (15 réclamations). A la marge, ce sont les conjoints (2 réclamations), les ascendants (5 réclamations), les collatéraux (2 réclamations), la personne de confiance (1 réclamation), un avocat (1 réclamation), les représentant légaux (3 réclamations).

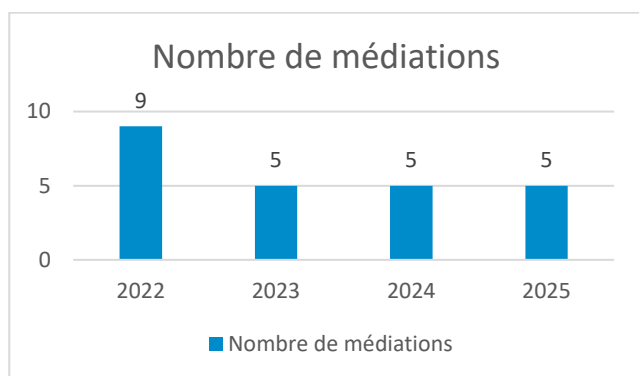
Répartition des réclamations par pôle



Répartition des réclamations par thématique



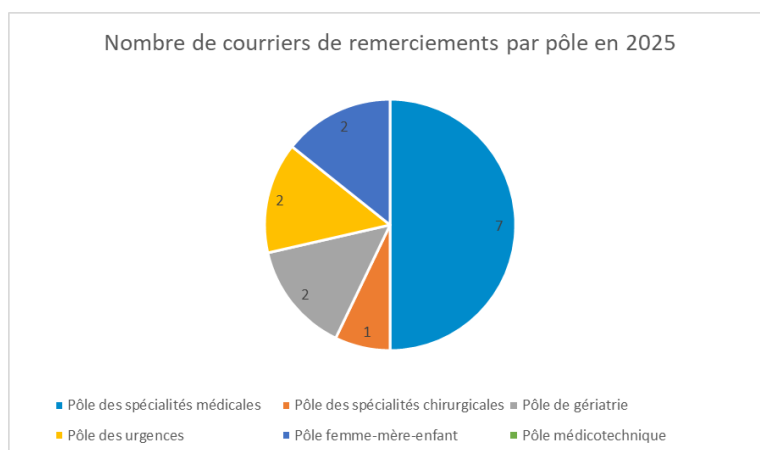
Evolution du nombre de médiations



**7 médiations
prévues**

**5 médiations
réalisées**

Remerciements



Nous avons reçu 16 courriers de remerciements en 2025.



Les faits marquants

Le 10 février 2025, l'installation du **deuxième scanner** au CHIVA au bénéfice du territoire.



Cet équipement supplémentaire qui représente un véritable atout pour les usagers, permet de réduire les délais d'attente et ainsi d'obtenir plus rapidement un rendez-vous. Il vise également à améliorer les prises en charge dans nos services hospitaliers, tant au niveau du service des urgences que dans les services d'hospitalisation pour des patients qui bénéficieront plus rapidement d'un examen, pouvant ainsi permettre de réduire leur durée de séjour.

Le 6 octobre 2025, l'unité de soins palliatifs s'installe sur **10 lits**

Le projet de service de l'unité de soins palliatifs élaboré en 2019 en vue de l'ouverture des 6 lits expérimentaux a été actualisé en juin 2024, intégrant la perspective d'augmentation de 4 lits du capacitaire de cette unité en cohérence avec l'instruction interministérielle du 21 juin 2023 qui précise une unité de 10 lits par départements.

Faisant suite à cette réflexion, en date du 31 janvier 2025, le CHIVA a déposé un dossier de demande de reconnaissance contractuelle d'une augmentation capacitaire de l'unité de soins palliatifs de 6 à 10 lits. Cette demande a reçu l'avis favorable de l'ARS en date du 19 juin 2025.



Le 4 novembre 2025, l'ouverture du CHIVA site du **Pays d'Olmes, un levier pour aller-vers**



Ce sont au total près de **7 000m2 de locaux neufs** qui sont ouverts pour améliorer l'accueil des patients et les conditions de travail des personnels hospitaliers.

Avec un projet médical de site au cœur du projet d'établissement intégrant le développement de stratégies médicales répondant aux besoins de la population, ce projet ambitieux répond à des enjeux fonctionnels forts : un parti pris architectural et énergétique et une fonctionnalité réfléchie qui permet les connexions entre tous les services.

Le 4 décembre, le lancement du projet HANDISAS au service des personnes en situation de handicap



Lancé lors des journées du handicap en décembre 2025, le dispositif HANDISAS qui vise à faciliter la prise en charge urgente des personnes en situation de handicap complexe par la constitution d'une base de données territoriales de fiches « patients remarquables » qui doit permettre de :

- Rendre disponible les informations essentielles concernant les patients remarquables au service de la régulation (SAMU-centre 15)
 - Adapter la prise en charge des personnes en situation de handicap complexe pour les soins urgents (SAU)
- Anticiper la venue et les soins des personnes en situation de handicap complexe aux urgences

Le 15 décembre 2025, la cuisine centrale rénovée et agrandie



L'unité centrale de production des repas, communément nommée cuisine centrale a été créée en 2000 pour une capacité de 1500 repas par jour. Depuis le nombre de repas a considérablement augmenté, d'où le projet de rénovation et d'extension des locaux qui a démarré le 26 juin 2025.



L'activité dans les nouveaux locaux a repris après quelques semaines de travaux qui ont permis de redonner une réelle pérennité au service restauration. Le CHIVA dispose désormais d'une cuisine centrale conforme aux normes sanitaires en vigueur, qui offre des conditions de travail améliorées et qui pourra répondre aux enjeux futurs. Le service restauration se réjouit de cette extension/rénovation et poursuit avec entrain ses missions au service des patients et résidents.



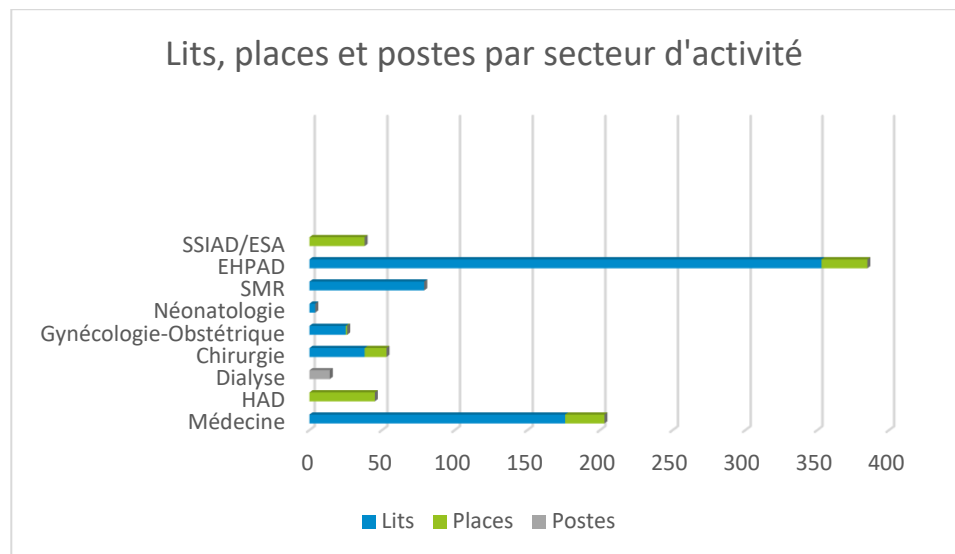
Les chiffres clés



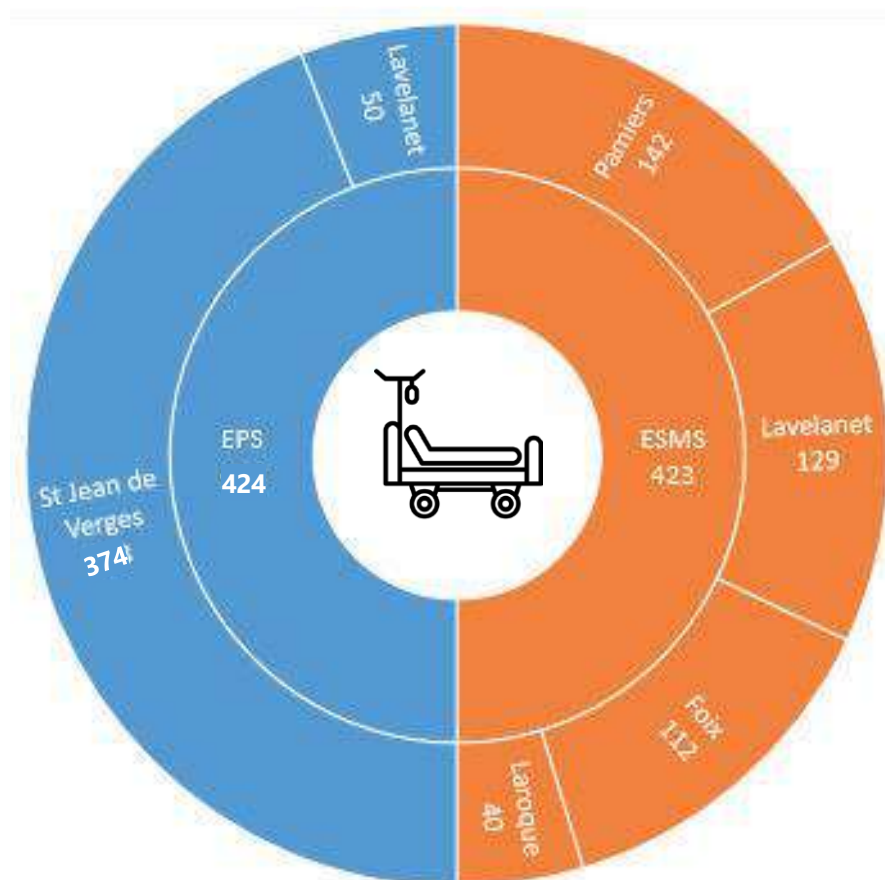
Capacité d'accueil

Le CHIVA, c'est
847 lits, places
et postes

**Dont 675 lits et
172 places**

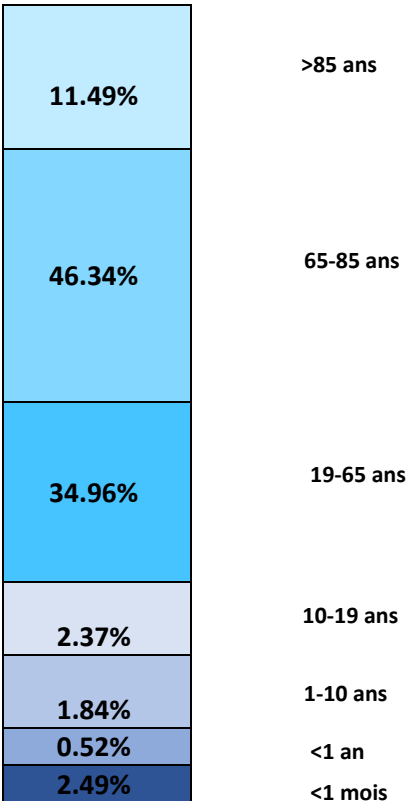
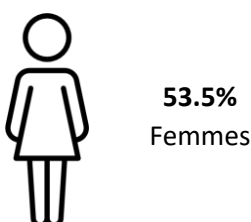
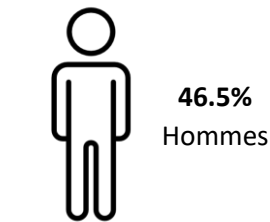


Lits et places par site

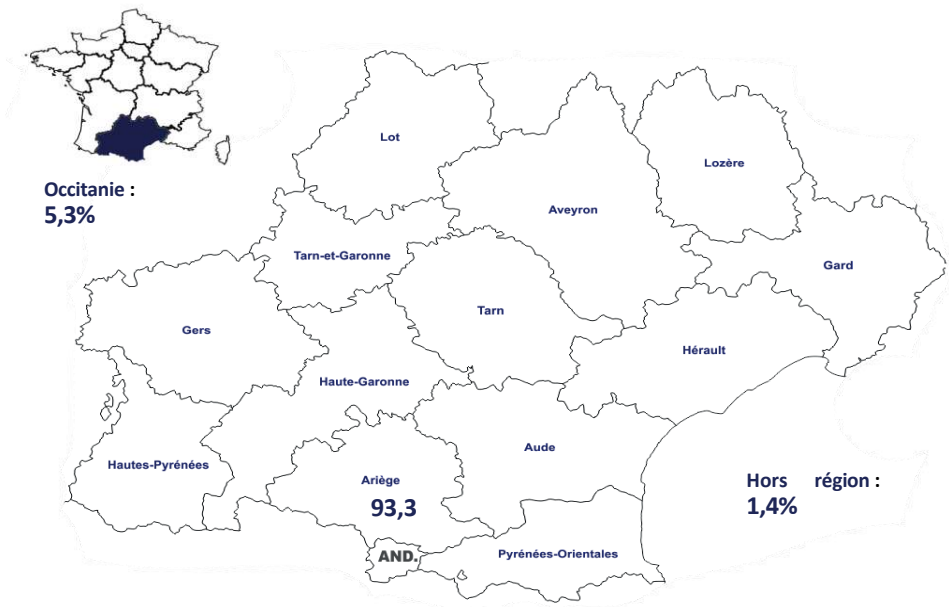


Profil des patients

Profil des patients	2024	2025	Variation N-1%
Nombre total de patients	64691	65854	2.2
AGE MOYEN	50.2	61.5	0.81



Origine géographique



Hospitalisation MCO

Age moyen des patients hospitalisés :
61,5 ans, hors nouveau-né

Activité MCO 2024/2025

+ 6.2%

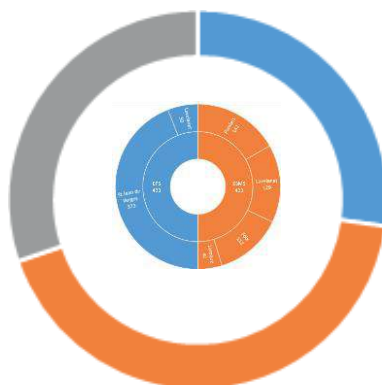
Nombre de séances 2024

13364

+ 6.7%

Nombre de séances 2025

14257



Nombre de séjours en
hospitalisation de jour 2024

10536

Nombre de séjours en
hospitalisation de jour 2025

11185

Nombre de séjours en hospitalisation complète 2024 : 12943

Nombre de séjours en hospitalisation complète 2025 : 12694

- 1.9%

Durée moyenne de séjour 2024 : 4,25 jours

+ 3.5%

Durée moyenne de séjour 2025 : 4,4 jours

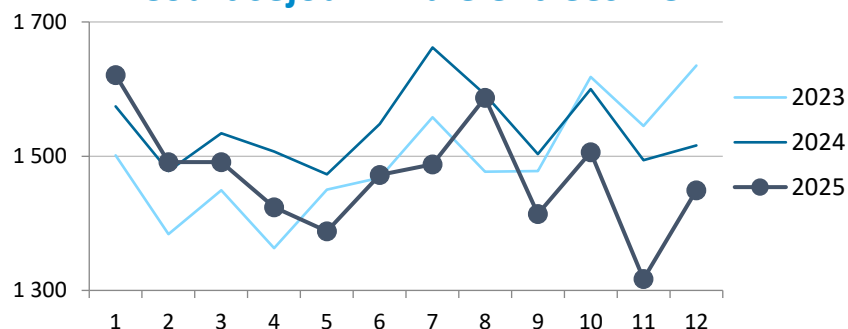
Taux d'occupation HC 2024 : 92%

Taux d'occupation HC 2025 : 94%

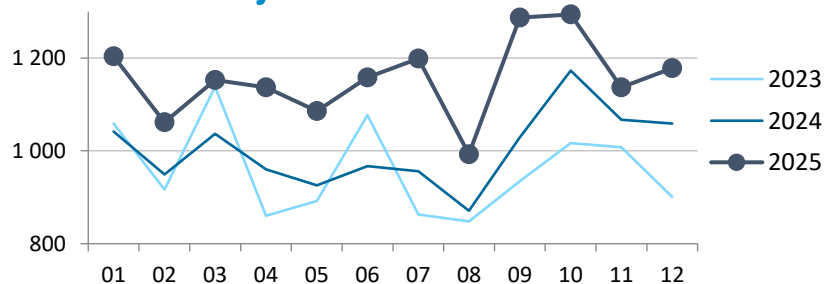
Taux d'occupation HDJ 2024 : 135%

Taux d'occupation HDJ 2025 : 135%

Court séjour - Nbre entrées HC



Court séjour - Nbre entrées HJ



Urgences – SAMU – SMUR



2024 : 151 630 appels
2025 : 144 591 appels

- 4.6%



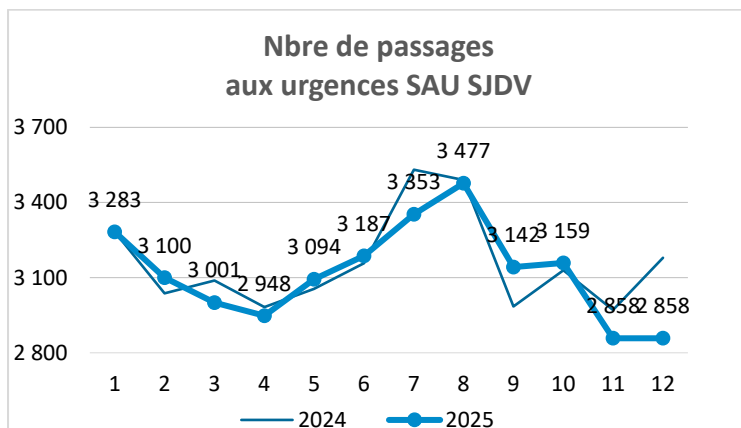
2024 : 1 520 sorties terrestres
2025 : 1 453 sorties terrestres

- 4.4%



2024 : 39 155 passages
2025 : 37 995 passages

- 3%



Le nombre de passages sur le site de Saint Jean de Verges est stable, avec un transfert des externes vers les hospitalisés. Cela est dû à l'ouverture du centre sans rendez-vous qui a ouvert dans le centre-ville de Foix. On observe pour la même période une augmentation du pourcentage de patients hospitalisés suite à leur passage aux urgences qui est passé de 29% à 31%.

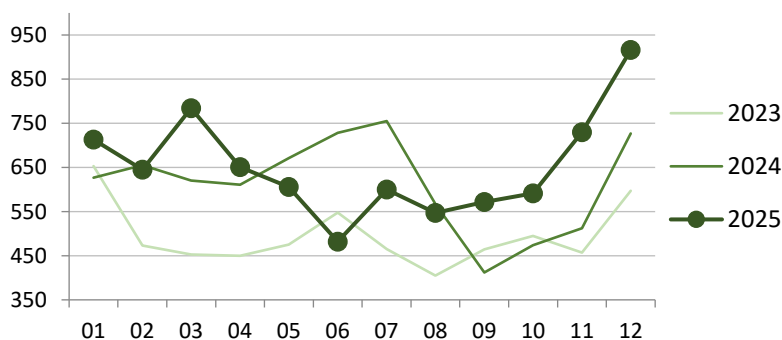
Hospitalisation à Domicile (HAD)

+ 20%

528 séjours en HAD en 2025 / 440 en 2024

Durée moyenne de séjour : 14 jours en 2025 / 17.4 jours en 2024

HAD - Nbre journées



Taux d'occupation 2025 : 45% en 2025 / 37% en 2025

L'activité HAD rattrape le niveau de 2023 en nombre d'entrées et en forte progression en nombre de journées (+24%).

Maternité



2024 : 817 accouchements et 819 naissances

2025 : 877 accouchements et 892 naissances

+ 7.3%

Orthogénie

2024 : 358 → 2025 : 317

-11.4%

Séances d'hémodialyse et de chimiothérapie



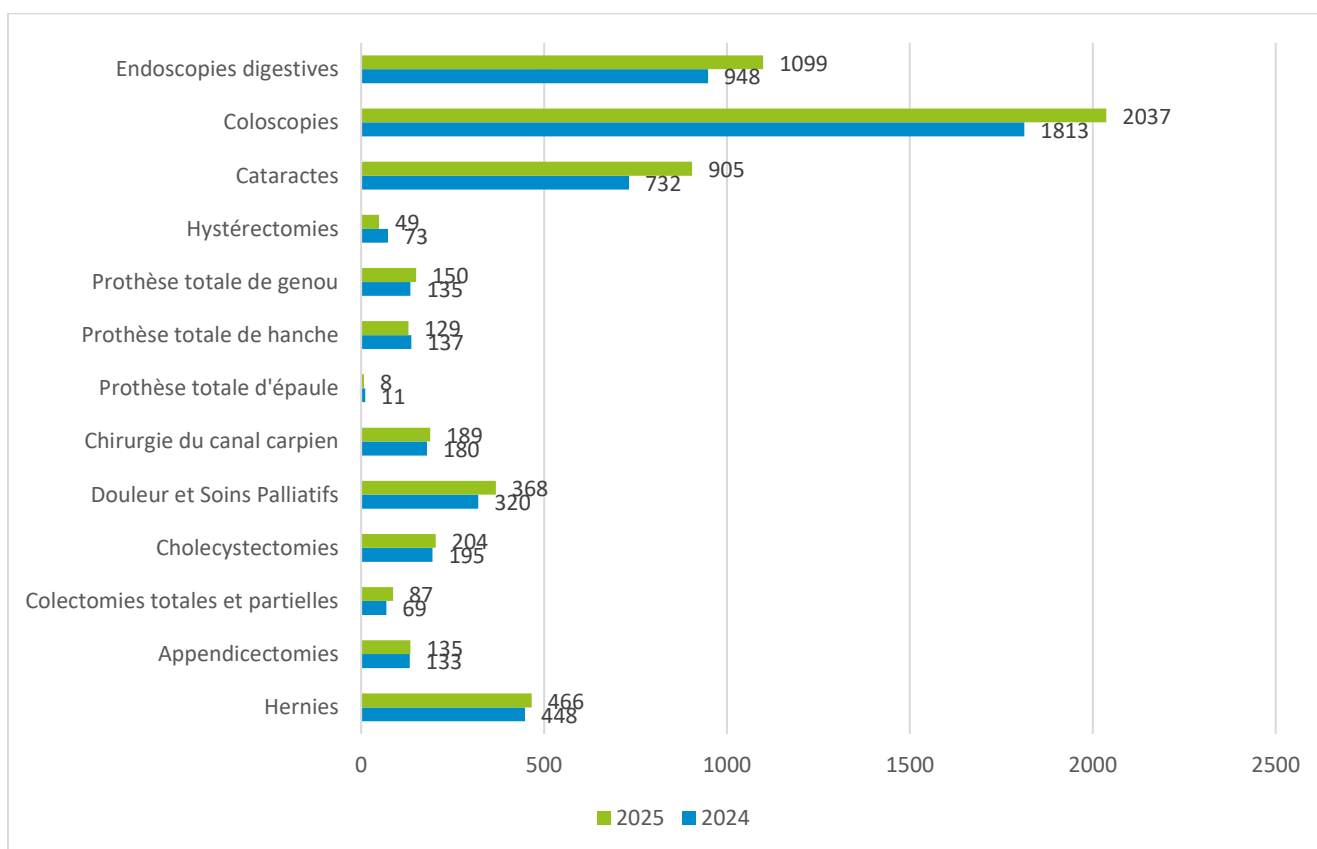
+ 1.5%

7287 séances d'hémodialyse pour 135 patients (2024 : 7177 séances – 135 patients)

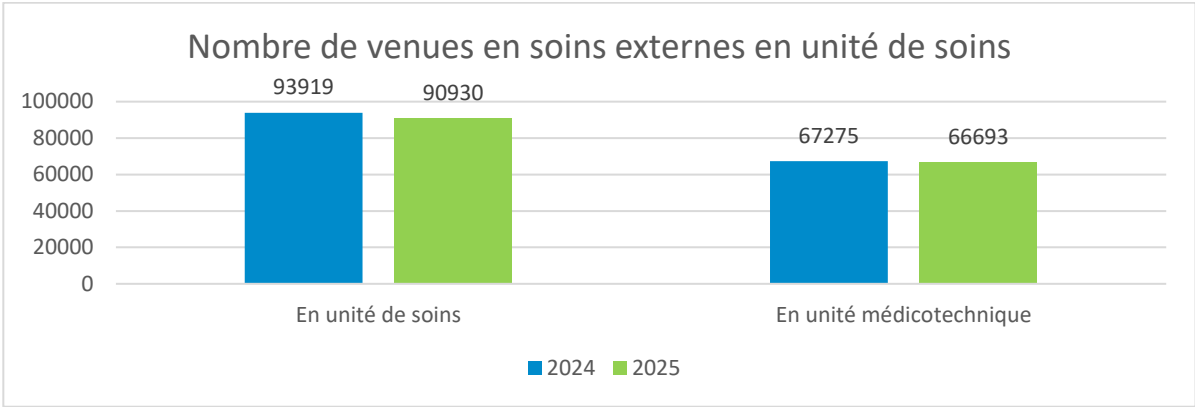
6518 séances de chimiothérapie pour 973 patients (2024 : 5702 séances – 885 patients)

+ 14.3%

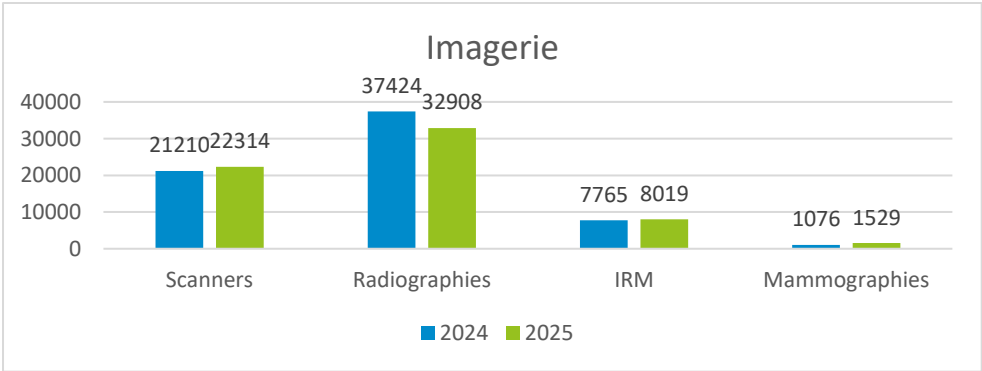
Activités sentinelles



Soins externes



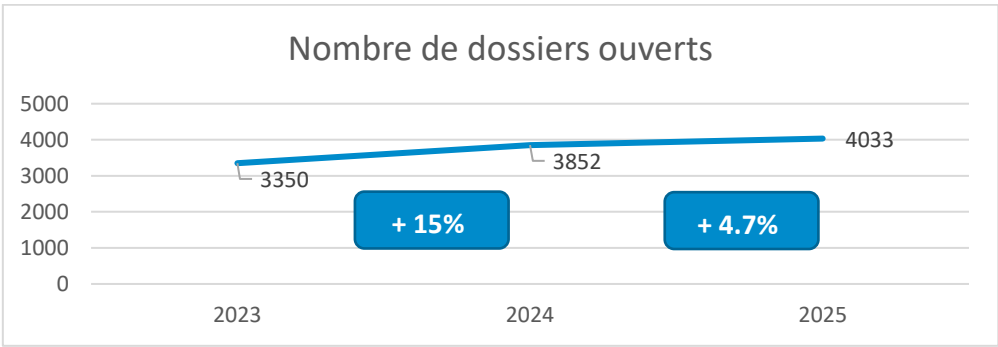
Imagerie médicale et laboratoire



Actes de laboratoire :

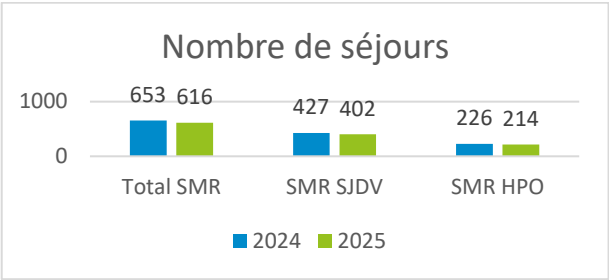
2024 : 16 821 291 actes 2025 : 15 149 371 actes

Activité sociale

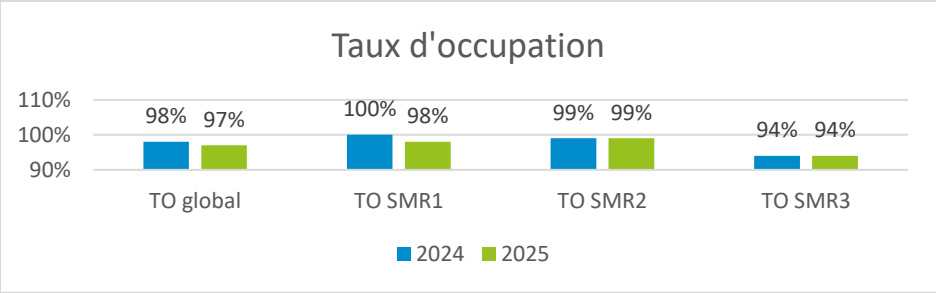
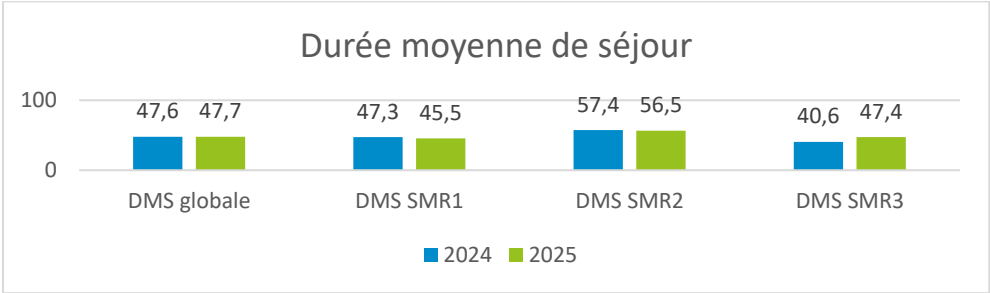


4033 dossiers ouverts en 2025

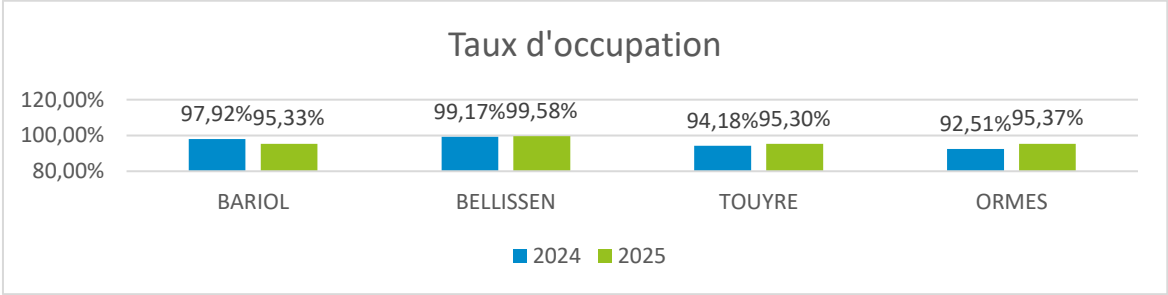
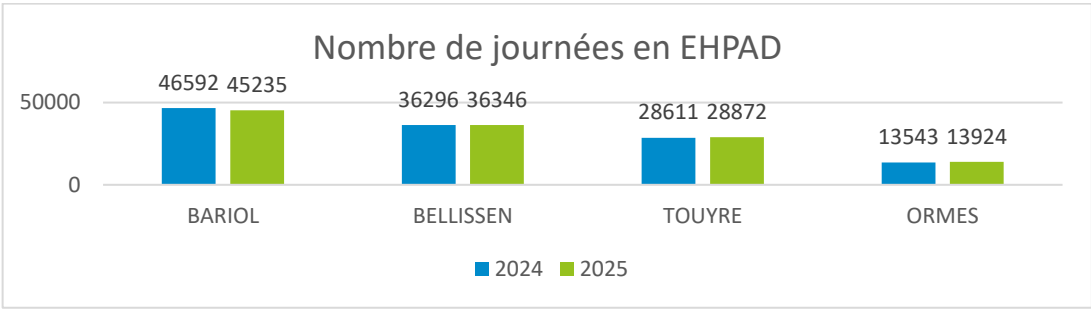
Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)



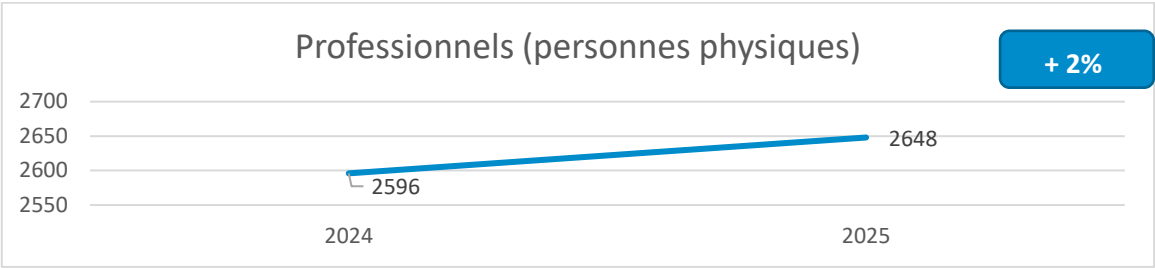
DMS : 47.7 jours



Hébergement en EHPAD



Ressources humaines



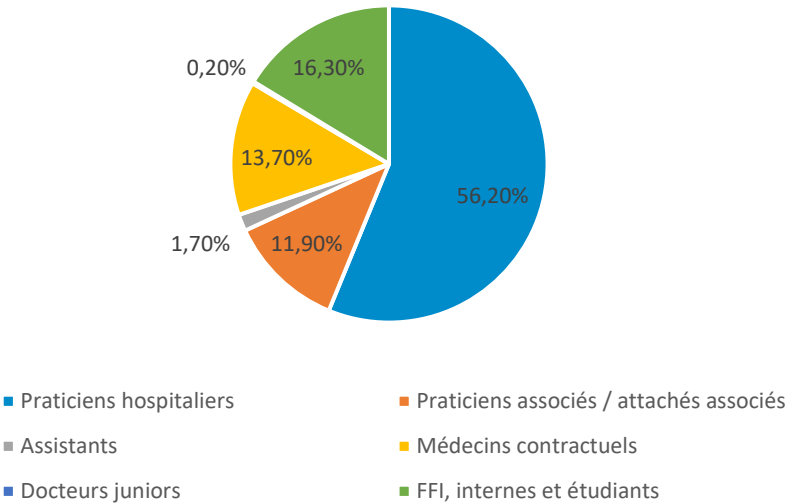
Personnel médical

171.43 ETP hors internes et docteurs junior
240 personnes physiques

Personnel non médical

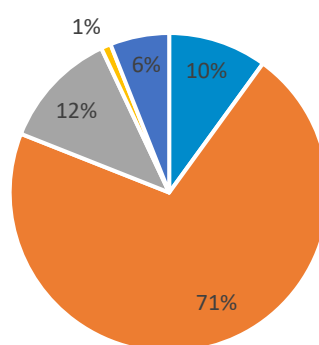
1678,23 ETP
2408 personnes physiques

Personnel médical : rapport par statut en ETP



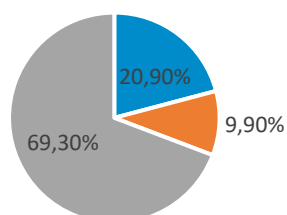
Personnel non médical : rapport par filière en ETP

A noter, une diminution des effectifs administratifs (-1%) au profit des effectifs soignants, les autres filières restant stables



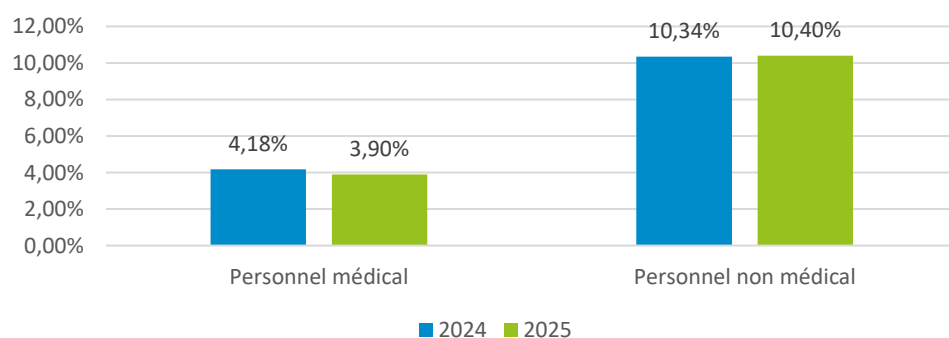
■ Technique et ouvrier ■ Soignant ■ Administratif ■ Educatif et social ■ M2dicotechnique

Personnel non médical : rapport par type de contrat (ETP)



■ CDD ■ CDI ■ Titulaires et stragiaires

Taux d'absentéisme : tout personnel confondu



Logistique

850 000 tonnes de linge traité par la blanchisserie

510 000 tonnes de repas produits

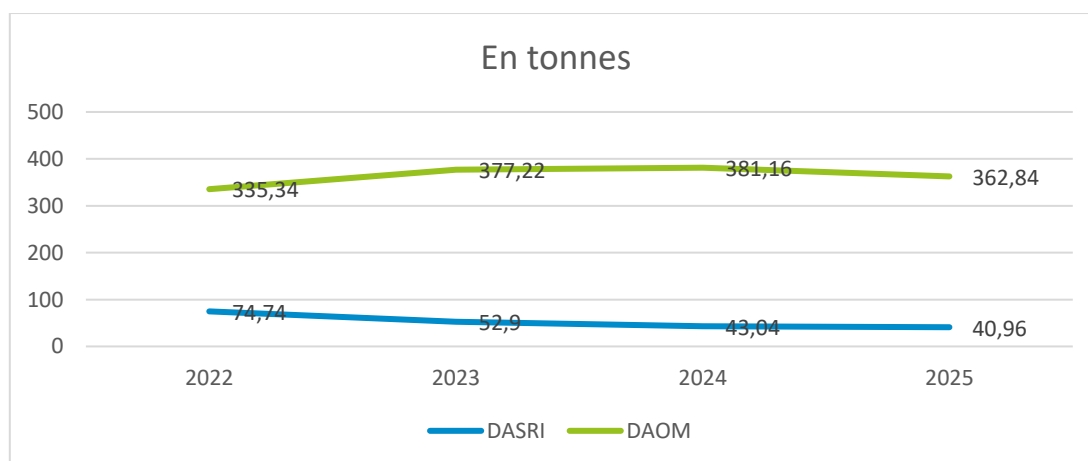
Responsabilité sociétale et environnementale

Au CHIVA, on soigne aussi son empreinte écologique ! En effet, le développement durable est un sujet important.



- Des stands dans le hall principal,
- Visite de l'ISDND de Berbiac,
- Marche/Randonnée « zéro déchets »,
- Organisation d'un vide ton service,
- Concours KM challenge à vélo,
- Concours KM en transport durable sur la semaine
- Informations sur les écrans de veille des ordinateurs : éco alimentation et écogestes,
- Affiche sur les consommations d'énergie du CHIVA (service des travaux)
- Chaufferie biomasse à Pamiers : le bois pour chauffer les résidents du Bariol et les étudiants IFMS

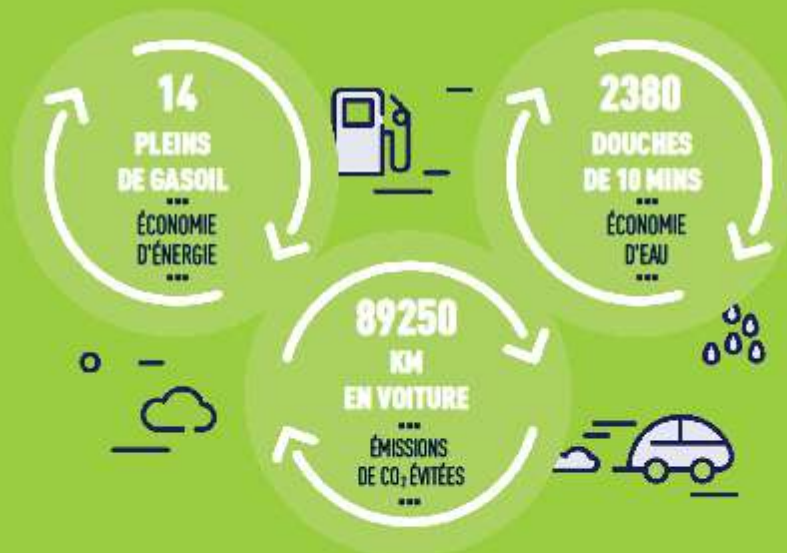
La gestion des déchets



BILAN RECYCLAGE

SAINT-JEAN-DE-VERGES - CENTRE HOSPITALIER DES VALLEES D'ARIEGE

EN 2025, NOUS AVONS ÉCONOMISÉ
L'ÉQUIVALENT DE:



CAR NOUS AVONS TRIÉ ET RECYGO A VALORISÉ :



1190 kg

DE TEXTILES PROFESSIONNELS

recygo

suez

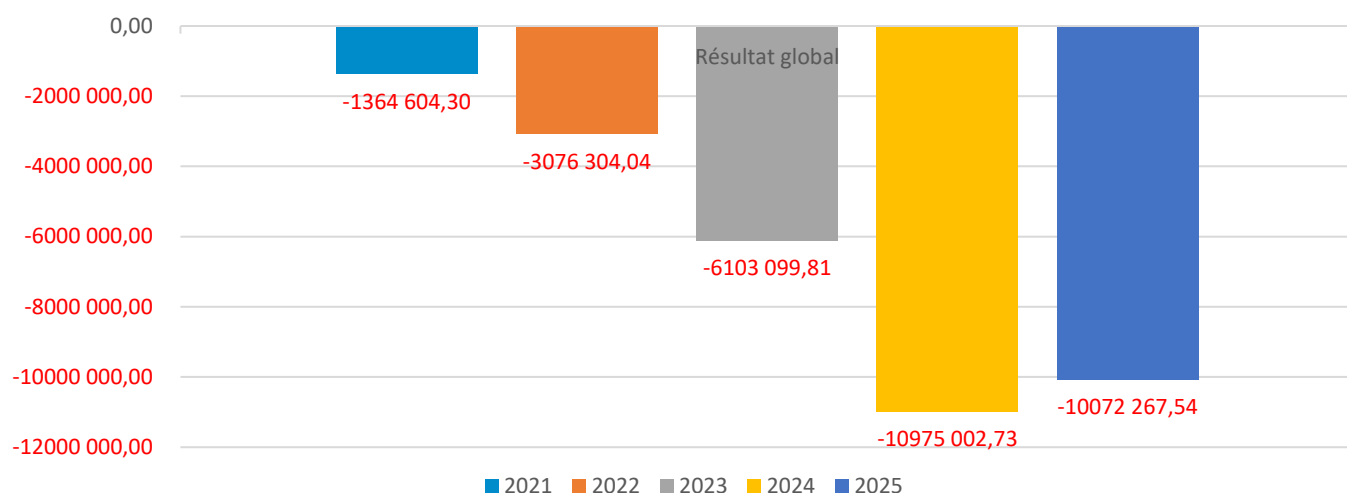
LA POSTE

Éléments financiers

Budget Principal		2024	2025	Variation N-1 %
Dépenses d'exploitation	Titre 1 Charges de personnel	99 573 014,49	102 553 699,24	3,0%
	Titre 2 Charges à caractère médical	26 811 981,73	28 676 484,59	7,0%
	Titre 3 Charges à caractère hôt. et gén.	20 825 975,70	21 234 127,79	2,0%
	Titre 4 Autres charges	6 102 227,34	6 969 921,59	14,2%
	Total des charges	153 313 199,26	159 434 233,21	4,0%
Recettes d'exploitation	Titre 1 - Produits versés par l'AM	114 762 002,01	121 903 511,61	6,2%
	Titre 2 - Autres produits de l'activité hosp.	8 730 347,68	9 254 566,72	6,0%
	Titre 3 - Autres produits	21 403 516,83	20 513 470,21	-4,2%
	Total des recettes	144 895 866,52	151 671 548,54	4,7%
Resultat		-8 417 332,74	-7 762 684,67	-7,8%

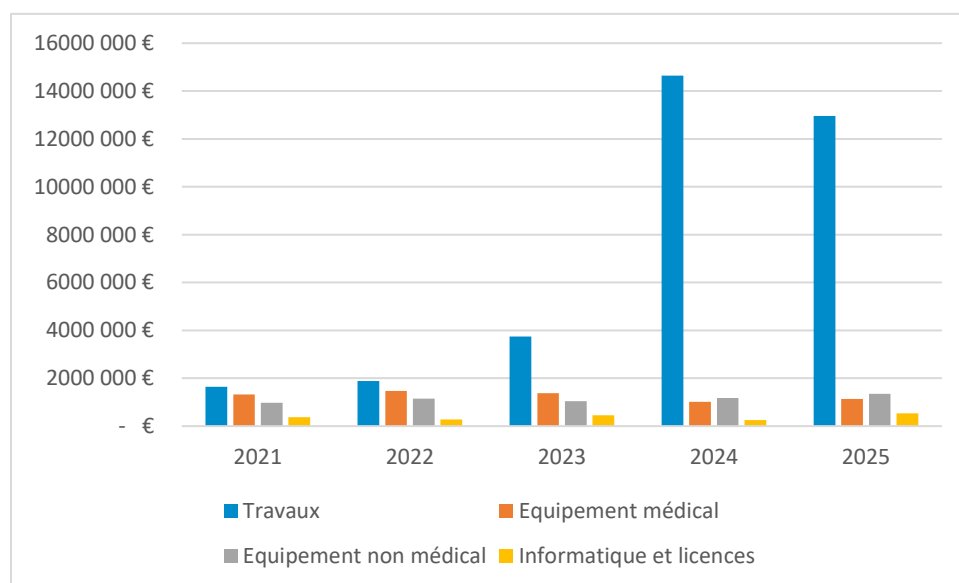
Budget Annexes		2024	2025	Variation N-1 %
EHPAD (E)	Dépenses	23 533 680,15	23 343 978,03	-0,8%
	Recettes	20 369 018,73	20 925 845,92	2,7%
	Résultat E	-3 164 661,42	-2 418 132,11	-23,6%
IFMS (C)	Dépenses	2 730 397,47	2 675 166,90	-2,0%
	Recettes	3 388 709,39	2 852 788,71	-15,8%
	Résultat C	658 311,92	177 621,81	-73,0%
SSIAD (N)	Dépenses	780 193,23	815 465,90	4,5%
	Recettes	728 872,74	746 393,33	2,4%
	Résultat N	-51 320,49	-69 072,57	34,6%
GHT (G)	Dépenses	2 328 746,61	2 883 930,34	23,8%
	Recettes	2 328 746,61	2 883 930,34	23,8%
	Résultat G	0,00	0,00	#DIV/0!
Total Budgets Annexes	Dépenses	29 373 017,46	29 718 541,17	1,2%
	Recettes	26 815 347,47	27 408 958,30	2,2%
	Résultat	-2 557 669,99	-2 309 582,87	-9,7%
Tous Budgets confondus	Dépenses	182 686 216,72	189 152 774,38	3,5%
	Recettes	171 711 213,99	179 080 506,84	4,3%
	Résultat	-10 975 002,73	-10 072 267,54	-8,2%

Evolution résultat global



Investissements

	2021	2022	2023	2024	2025
Travaux	1 649 297 €	1 891 046 €	3 740 372 €	14 644 994 €	12 956 837 €
Equipement médical	1 328 634 €	1 472 171 €	1 377 376 €	1 011 155 €	1 137 001 €
Equipement non médical	975 978 €	1 148 838 €	1 038 538 €	1 178 087 €	1 344 503 €
Informatique et licences	375 566 €	276 051 €	458 835 €	257 954 €	538 042 €
Total	4 329 475 €	4 788 106 €	6 615 122 €	17 092 191 €	15 976 383 €





La formation

L'institut de formation aux métiers de la santé

Depuis de nombreuses années toute l'équipe des instituts de formation du centre hospitalier du val d'Ariège est engagée dans une démarche continue d'amélioration de la qualité visant à former des soignants autonomes, responsables et réflexifs et à impliquer les apprenants tout au long de leurs parcours



En 2025, l'IFMS a obtenu le renouvellement des certifications AFNOR ISO 9001 et QUALIOPi sans aucune réserve ni non-conformité avec un bilan très positif. Les rapports notent un système de management qualité efficace et propice à l'amélioration continue, une démarche avérée en matière de RSE et un système qualité extrêmement documenté particulièrement bien structuré.

Pour la rentrée 2025, les effectifs sont adaptés aux besoins du territoire :

IFSI	IFAS	IFAP
80 étudiants	60 élèves	22 élèves

Parallèlement, en réponse à la demande du marché en termes de professionnalisation, l'IFMS est investi dans l'organisation d'une activité de formation continue relevant de la formation tout au long de la vie et du développement professionnel. Toutes formations confondues, l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé du centre hospitalier intercommunal des Vallées de l'Ariège contribue à la qualification et à l'insertion professionnelle d'environ 550 personnes au sein du territoire et des départements limitrophes.

L'IFMS intègre par ailleurs un axe technologique important tant pour la simulation en santé que pour l'enseignement par E-Learning. L'utilisation d'équipements pédagogiques innovants, d'une salle informatique et d'une plateforme documentaire financés par le Conseil Régional permettent d'optimiser le parcours d'apprentissage des personnes accueillies en formation.

Les taux de réussite par filière sont les suivants pour la session de juillet 2025 :

Taux de réussite au diplôme d'Etat infirmier	Taux de réussite au diplôme de la promotion AS	Taux de réussite au diplôme de la promotion AP
90.7%	83%	100%

Les différentes enquêtes tout au long des différents parcours de formation montrent un taux de satisfaction très satisfaisant :

Taux moyen de satisfaction annuel filières AS et AP	97.08%
Taux moyen de satisfaction annuel global filière infirmière sur les 6 semestres	93.08%

En 2025, l'IFMS a poursuivi les actions d'information et de communication sur tout le territoire avec une représentation lors de journées et de forums permettant de présenter les professions d'infirmier, d'aide-soignant et d'auxiliaire de puériculture.

La formation continue

La création de la Direction Formation, Recherche, innovation s'inscrit dans le projet d'établissement du CHIVA. Elle est constituée de 3 unités qui doivent intégrer un fonctionnement collaboratif. L'organisation prévue doit permettre d'assurer la mutualisation des compétences, des expertises et des moyens au service d'un projet global de développement des compétences des professionnels des établissements.

Au sein de la structure, des compétences multiples et riches participent à la qualité de nos formations. Ces compétences doivent être au service de l'ensemble des formations et participer au décloisonnement des filières et à l'efficacité des moyens pédagogiques et ressources humaines mis à disposition.

AXE FORMATION-DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

L'objectif de la Direction Formation est d'apporter une réponse experte, adaptée et globale en termes de formation continue et de parcours diplômant au sein du CHIVA et du territoire de santé.

L'ensemble de l'offre de formation doit permettre de dispenser :

- Des formations continues pour répondre aux besoins des professionnels au sein des établissements et du territoire de santé
- Des parcours DPC pour améliorer la qualité des pratiques tout au long du parcours des professionnels concernés
- Des formations permettant le développement professionnel de toutes les catégories de personnel des établissements

Indicateurs de performance

2025	
Taux EI déclarés concernant la formation continue / nombre personnes formées	0,87%.
Taux de satisfaction global des bénéficiaires	96,65%
Taux d'annulation	5%
Nombre de salariés ayant suivi une formation certifiante-qualifiante	49
Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié ayant suivi une formation	48
Taux de RDV conseil	2,36%
Pourcentage de promotions professionnelles sur plan	34%
Taux de réalisation annuel du plan formation	99%



CERTIFICATION QUALIOPi obtenue en décembre 2025 sans aucune réserve ni non-conformité

Audit de contrôle prévu le 15 avril 2026

Depuis 2016, le CHIVA est référencé comme organisme de Développement Professionnel Continu auprès de l'Agence Nationale du DPC

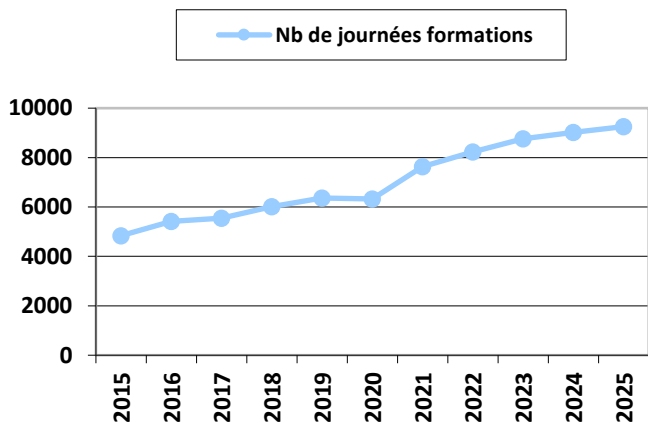
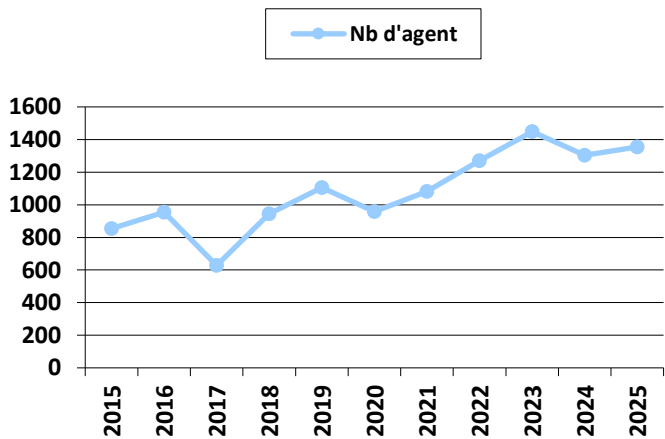
Bilan 2025 de la formation continue

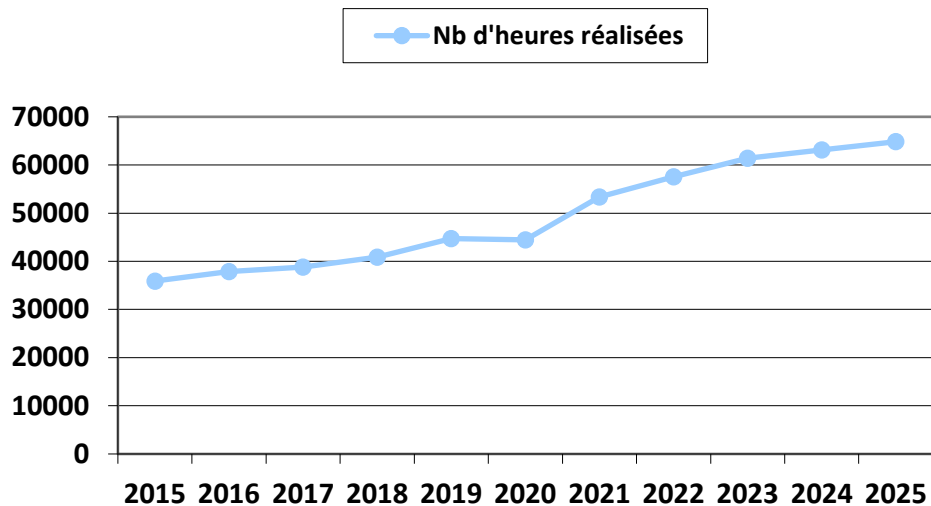
La formation professionnelle continue constitue un axe majeur de la politique de gestion des ressources humaines menée au CHIVA. Elle est favorisée par une implication importante des professionnels qui évolue au fur et à mesure des années.

- Effectif et contributions formation (montant des rémunérations inscrites au sens de l’article L-1 du code de la santé) :

Montant au titre de la contribution minimum 2.1%	1 312 913.27 €
Montant au titre de la contribution FMEP 0.6% + 0.2 CFP/BC/VAE	500 157.80 €
Montant total des versements	1 813 071.07 €

- Répartition des départs par type de personnel (p21)
- Evolution des départs 2023/2024/2025 (p21)
- Le DPC (p21)
- Le CESU (p21)
- Les formations en intra (p21)
- Les AFR (p21)
- Nombre d’agents





Bilan 2025 des études promotionnelles (départs 2025)

Aide-soignant	Infirmier	IADE	IBODE	Cadre de santé	Animateur	Préparateur en pharmacie	Total des départs
4	5	1	1	2	1	1	15

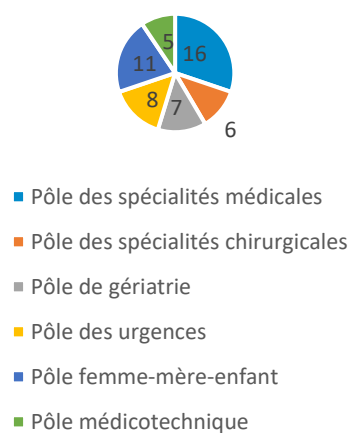
Bilan des études promotionnelles depuis 2019

AS-AP	AMB	IDE	IADE	IBODE	CS	PUER	IPA	ANIM	PREP PHARM	Total des départs
28	1	32	2	2	8	2	2	2	2	84

Récapitulatifs divers 2025 :

- DU/DIU/MASTER 2025 : 4
- DU/DIU/Capacités PM : 53
- Bilans de compétences (connus) : 6
- CFP : 2

DU/DIU/Capacités PM



L'axe recherche

AXE RECHERCHE

A travers son projet de développement, la direction Formation, recherche, innovation assure des fonctions soutien aux missions de recherche des professionnels et participe à la coordination et de l'animation des projets et programmes innovants initiés en collaboration avec des organisations partenaires.

Les axes priorités au niveau de la commission scientifique et pédagogique de territoire sont les suivants :

- Développer la culture recherche et les expertises
- Promouvoir la recherche et les projets innovants
- Accompagner les équipes et les professionnels à mettre en œuvre un projet de recherche
- Assurer la qualité des recherches et projets grâce à l'expertise de la commission scientifique et pédagogique

Synthèse 2025 recherches cliniques CHIVA

- 10 projets de recherche clinique dont 1 en gériatrie, 3 en pneumologie, 2 en hématologie, 1 en néphrologie, 3 en pédiatrie
- 139 patients inclus dans les études

Intégration H2O recherche





Du côté des pôles

Pôle des spécialités médicales

Réforme du capacitaire :



En dialyse

- Regroupement des spécialités de pneumologie et de cardiologie
- Regroupement des spécialités de néphrologie (12 lits + 2 lits tampons) et de soins palliatifs
- Virage ambulatoire : augmentation du nombre de places en hôpital de jour : après le passage à 13 places (+ 4 places) en 2024 sur l'hôpital de jour de chimiothérapie, passage à 11 places (+ 2 places) de l'hôpital de jour polyvalent

Néphrologie :

- Mise en œuvre du parcours MRC
- 1ères journées de dépistage dans le cadre de la semaine du rein en association avec France Rein
- Relance des activités d'éducation thérapeutique en néphrologie, de rhéophérèse et de l'auto dialyse à domicile
- Prise de poste de l'Infirmière en Pratiques Avancées (IPA) en **oncologie/hématologie**
- Augmentation de l'activité de **cardiologie** avec 7 holters et la réalisation des échographies de stress
- Mise en place de l'activité mi-sonde en endoscopie de **pneumologie** pour un diagnostic plus précis
- 1ère journée de sensibilisation au sevrage tabagique « mois sans tabac »
- Audit ANAP à l'**HAD** avec l'objectif de restructurer et relancer l'activité avec une fluidification des flux patients entre l'hôpital et le domicile
- Mise en place de téléo permettant les téléconsultations médicales à l'**unité sanitaire en milieu pénitencier**
- Implantation d'une antenne **CeGIDD** à St Giron
- Ouverture de la **PASS** de Pamiers un samedi par mois

Pôle des spécialités chirurgicales



Au bloc opératoire

- Ouverture de la **consultation ophtalmologique** en plus des consultations libérales déjà installées
- Augmentation de l'offre en **chirurgie dentaire**
- Démarrage de l'**activité maxillo-faciale** en partenariat avec le CHU de Toulouse
- Renforcement des équipes médicales de **chirurgie viscérale, d'orthopédie, d'endoscopie**
- Mise en œuvre de la pratique des **IVG chirurgicales** par une sage-femme formée
- Développement de la coelio-chirurgie en **chirurgie viscérale**
- Ouverture de **consultations avancées de chirurgie** sur le site du pays d'Olmes
- Poursuite de l'engagement dans la **prévention du cancer du sein** : Octobre Rose

Pôle de gériatrie

Secteur sanitaire

- Ouverture du **nouvel hôpital du pays d'Olmes**
- Installation du **système anti-fugue** sur les unités du site de St Jean de Verges : SMR1 et 2, court séjour gériatrique
- QVCT : **Installation de rails**
- Structuration du **projet de filière psycho-comportementale**
- Installation de l'**unité de soins palliatifs (USP)** sur 10 lits
- Déploiement des **thérapeutiques non médicamenteuses** en USP
- Organisation de la **journée mondiale des soins palliatifs** en lien avec les partenaires du territoire
- Déploiement de l'activité de l'**Equipe Mobile de Soins Palliatifs** (EMSP) sur les Ehpad du territoire (hors Couserans)



Transmissions au court
séjour gériatrique



Animation à BELLISSEN

Secteur médico-social

- Refonte des documents réglementaires
- Relance des **commissions d'admission** tous les mois en alternance sur les sites de la Basse Ariège et du Pays d'Olmes
- Installation de la **commission de coordination gériatrique** : 3 réunions en 2025
- Projet **PREV'CHUTES** présenté lors du concours d'idées CHIVA'demain
- **Auto évaluation** en vue de l'évaluation de la qualité prévue au 2ème semestre 2026
- Ouverture de L'EHPAD sur l'extérieur : championnat de France de BOCCIA, participation aux foires et fêtes locales, sortie thérapeutique

2025, marque également le début des pourparlers avec la mairie de Laroque d'Olmes propriétaire du bâtiment résidence des ormes, dans le cadre de la réfection de la toiture. Les travaux démarreront entre mars et avril 2026, à la suite desquels la mairie s'est engagée à rénover plafonds, murs et sols endommagés.

Sur le SSIAD, 2025 a été l'année de l'accompagnement des agents dans le cadre de la réforme des SAD inscrite à l'article 44 de la Loi de financement de la sécurité sociale 2022 qui crée les services autonomie à domicile (SAD) selon deux modèles dont le principal intègre l'aide et le soin.

A partir de l'organisation et le fonctionnement des SAD décrits dans le décret du 13 juillet 2023, l'établissement disposait d'un délai de deux ans à compter de la publication du dit décret pour s'adjoindre une activité d'aide, fusionner ou se regrouper avec un ou plusieurs service(s) à domicile et demander une autorisation comme service autonomie, soit jusqu'au 30 juin 2025, date reportée au 31 décembre 2025 (délai supplémentaire accordé par la proposition de loi dite « bien vieillir »).

Le Centre Hospitalier Intercommunal des Vallées de l'Ariège s'est vu contraint d'opter pour la création d'un service d'autonomie d'aide et de soins (SAAS) par voie de convention transitoire avec Ariège Assistance jusqu'au 31 décembre 2026. Au premier janvier 2027, l'activité de soins sera définitivement transférée à l'association Ariège Assistance, qui assurera l'accompagnement d'aide et de soin des usagers.

Pôle des urgences



Au SAMU

- Mise en place du protocole de réorientation des patients à l'arrivée aux urgences vers les services de soins non programmés de ville via la **régulation SAS**
- Mise en place de l'**ARM gestionnaire de moyens**
- Organisation des **situations sanitaires exceptionnelles** avec projection achats
- **CESU** : augmentation du nombre de formateurs
- Signature de la **convention tripartite**
- Mise à jour du **parcours du patient détenu**
- Mise en place de **staffs quotidiens aux urgences**
- Ouverture de l'**antenne de médecine d'urgences** sur le site du pays d'Olmes

Pôle femme-mère-enfant

- Recyclage des nourrettes en verre
- Action « **un bébé, un livre** » en association avec orthophonistes libéraux
- Démarrage des **consultations avancées sur Ax-les-Therme**
- 20 ans du **CPP**
- **Journée pédiatrique**
- Conventionnement avec le centre multi-accueil de F Varilhes dans le cadre des **1000 premiers jours**
- Création du groupe de **parole des papas**
- Participation aux actions dans le cadre de la manifesta Octobre Rose



En maternité

Pôle médicoteknique

En imagerie



- Accréditation COFRAC du **laboratoire**
- Changement des automates au laboratoire et acquisition de nouveaux matériels
- Implantation du **deuxième scanner**
- Installation de la salle de **radiologie conventionnelle sur le site du pays d'Olmes**
- Aménagement du **plateau de rééducation sur le site du pays d'Olmes**
- QVCT : Déploiement des séances de réveil musculaire sur la logistique, la blanchisserie et la cuisine
- Installation de la PUI sur le site du pays d'Olmes
- Mise en place du logiciel copilote dans le cadre de la **gestion des dispositifs médicaux**
- Lancement du projet de rénovation et d'agrandissement de la **pharmacie**
- Restructuration de l'activité de l'**Equipe Mobile d'Hygiène (EMH)** avec prise en compte des ESMS PA et PH sur l'ensemble du territoire
- Déploiement du logiciel SRD : **collaboration diététiciennes / agents de la cuisine**



La prévention

Le CHIVA s'engage pour la santé des femmes

A l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes du 25 novembre 2025, instaurée en 1999 par l'Organisation des Nations Unies (ONU), le CHIVA a souhaité affirmer son engagement pour protéger les femmes de tous types de violences.

Les infirmières de l'Unité d'Accueil des Victimes, Floraine BONINI et Magali REBEIX ont souhaité sensibiliser le public à cette cause. Un stand a été mis en place dans le hall central du CHIVA, permettant d'échanger avec les usagers sur les dispositifs existants dans le département et les actions mises en place.

Cette journée a permis de mettre en évidence le travail réalisé au long cours au sein du CHIVA, très engagé dans ce domaine notamment avec la création dans un futur très proche de la « Maison des Femmes ».



En 2024, toutes les 10 minutes, une femme a été tuée intentionnellement par son partenaire ou un membre de sa famille.

Ensemble, continuons à faire vivre l'esprit d'Octobre Rose.



Le mois d'octobre revêt toujours une ambiance particulière avec les journées dédiées à la sensibilisation et à la prévention du cancer du sein. Au programme, ateliers d'autopalpation, rencontre avec des socio-esthéticiennes, expositions, stands d'information : cet événement permet à un très large public d'échanger avec les professionnels de santé et de rappeler l'importance du dépistage précoce.

Cette année 2025, les étudiants de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS) de Pamiers se sont engagés avec enthousiasme pour soutenir la lutte contre le cancer du sein. Grâce à diverses actions solidaires menées tout au long du mois d'octobre, une belle somme de 600 € a pu être récoltée au profit de la Ligue contre le cancer.

Cette belle mobilisation illustre les valeurs de solidarité, d'engagement et d'humanisme portées par les futurs professionnels de santé. Un grand bravo à tous les étudiants pour leur investissement, leur énergie et leur cœur !



Rapp

La 10e édition du Mois sans tabac s'est déroulée du 1er au 30 novembre 2025 avec un grand défi pour tous les fumeurs : **arrêter la cigarette pendant 30 jours consécutifs**, une opportunité pour amorcer un sevrage durable, accompagnée par des outils gratuits et un soutien personnalisé.

L'équipe d'addictologie du CHIVA soutenue par le Dr MASSAFERRO et le Dr LAURENCIN, addictologues, auxquels se sont associés les Dr HOURS et SIMON, pneumologues et tabacologues, a souhaité s'inscrire dans cette démarche du mois sans tabac qui, depuis son lancement, a permis à **plus de 1,4 million de personnes** de s'inscrire à l'événement.

« Participer à Mois sans tabac
augmente vos chances de devenir
ex-fumeur ».

Le CHIVA mobilisé pour le don d'organes.

À l'occasion de la journée nationale du don d'organes et de tissus, prévue le 22 juin 2025, le Centre Hospitalier Intercommunal des Vallées de l'Ariège (CHIVA) confirme son engagement avec une détermination sans faille. Chaque année, en France, des milliers de vies sont sauvées grâce aux dons d'organes. Néanmoins, près de 20 000 personnes demeurent toujours en attente d'une greffe. Le CHIVA réaffirme ainsi son engagement envers cette cause cruciale pour la santé publique, qui permet de sauver ou d'améliorer la vie de milliers de patients annuellement.

Dans ce cadre, la Coordination Hospitalière de Prélèvement a mis en place plusieurs actions, dont un concours d'affiches en partenariat avec l'IFMS, afin de sensibiliser tant les usagers que les professionnels à cette réalité : nous sommes tous des donneurs présumés, sauf si nous avons manifesté un refus sur le registre national des refus ou auprès de nos proches.



Foix et Pamiers : premières
villes ambassadrices du don
d'organes sur le territoire

Parallèlement aux différentes actions, une manifestation impulsée par la Coordination Hospitalière de Prélèvements est organisée avec les municipalités de Foix et Pamiers qui ont accepté de s'engager pour cette cause en devenant Villes ambassadrices du don d'organes.

Engagement autour de l'insuffisance rénale

Dans le cadre de la semaine nationale des maladies du rein, trois actions de dépistage ont été organisées avec succès en Ariège, en collaboration avec l'association France Rein. Ces actions visaient à sensibiliser la population aux maladies rénales et à encourager la prévention.

Du fait du caractère silencieux de la maladie rénale chronique et de ce fait un diagnostic parfois tardif avec nécessité de recours à la dialyse, ainsi que de la prévalence importante (en France une personne sur 10 est concernée par la maladie rénale chronique) , une mobilisation collective est nécessaire afin de dépister assez tôt la maladie dans la population générale et notamment dans la population à risque (patients présentant un diabète, hypertension artérielle, des antécédents néphrologiques personnels ou sur le plan familial).

Le seul moyen de retarder l'évolution de la maladie reste une prise en charge précoce et le dépistage au stade initial permettant ainsi les adaptations thérapeutiques nécessaires et l'accompagnement sur le plan Hygiène diététique afin de ralentir la progression de la maladie.

Le succès de ces journées repose sur la complémentarité des actions menées par l'association France Rein et le CHIVA.

L'association France Rein a apporté son expertise en sensibilisation et en prévention, en mobilisant ses bénévoles et en mettant à disposition des documents essentiels tels que "Protégeons nos reins... c'est vital !". Grâce à leur engagement, de nombreuses personnes

Rap



Première Journée des Référents Bientraitance : Un Succès Inspirant !

Organisée par le comité d'éthique et de bientraitance, cette première journée a rassemblé les professionnels du CHIVA, de la résidence Jules Rousse et de l'hôpital Saint-Louis. L'objectif ? Partager, sensibiliser et construire ensemble une véritable culture de la bientraitance.

Au programme : échanges riches sur les pratiques professionnelles bientraitantes, ateliers interactifs et découverte d'outils innovants.

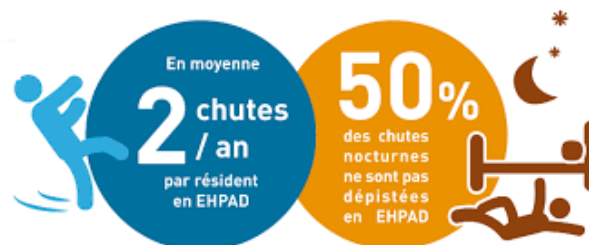
Cette journée a permis aux soignants de repartir motivés et outillés pour promouvoir la bientraitance dans leurs équipes et auprès des patients. Une belle avancée pour renforcer des pratiques empreintes d'humanité et d'éthique.



[La bientraitance est l'affaire de tous !](#)

La PREVEN'TEAM met en œuvre le projet PREV'CHUT en EHPAD

Les chutes chez les personnes âgées sont un problème majeur de santé publique, notamment dans les EHPADs. Après avoir analysé les données relatives aux chutes dans notre établissement, nous avons observé que 70 à 80 % se produisent la nuit, principalement en chambre.



Prév'Chut s'inscrit dans une stratégie globale de prévention, visant à renforcer l'autonomie des résidents tout en réduisant le risque de chutes.

Prév'Chut permet aux résidents d'adopter des comportements sécuritaires, de renforcer leur confiance pour les gestes du quotidien.

L'encadrement par des EAPA et ergothérapeutes assure la sécurité des simulations et des conseils personnalisés.

[Les chutes, ça se prévient !](#)

Projet RUFUSS : La prévention dès le préhospitalier

La sollicitation des services de secours (SDIS, SAMU) ainsi que la prise en charge aux urgences ne relèvent pas toujours d'un caractère urgent. Pour autant, le caractère récurrent des sollicitations par certaines personnes dénote souvent des problématiques sous-jacentes somatiques, psychologiques ou sociales.

C'est pour agir au plus tôt sur ces difficultés et éviter ainsi une aggravation de l'état du patient et un recours à l'hospitalisation qu'est mis en place le projet RUFUSS (Repérage des Usagers Fréquents des Urgences et services de Secours).

Il s'agit dans un premier temps de repérer les patients pour ensuite leur proposer une intervention du DAC09 (Dispositif d'aide à la coordination). Ce dernier missionnera une équipe au domicile de la personne pour évaluer les difficultés, les mesures d'accompagnement déjà existantes et celles qui pourraient être mises en place.

Renforçons nos liens sur le territoire afin d'anticiper les difficultés de nos patients les plus fragiles et consolider le maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.



La semaine de la sécurité des patients 2025 : la sécurité des patients dès le départ !

La semaine nationale de la sécurité des patients a eu lieu du 15 au 19 septembre 2025 sur le thème « La sécurité des patients dès le début de la vie ».

Cette nouvelle édition a mis l'accent sur des enjeux clés :

- La sécurité des accouchements et des soins postnataux,
- La prévention des infections,
- La reconnaissance précoce de la détérioration clinique,
- L'éducation des enfants et des familles aux principes fondamentaux de la sécurité des soins.

Les actions et programmes ont été coordonnés par un COPIL territorial regroupant des cadres, qualitiens et paramédicaux du CH Saint-Louis (Ax-Les-Thermes), du CHAC et du CHIVA, un représentant de l'IFMS, un représentant des usagers, avec l'aide du service communication.

Favorisons le dialogue entre les soignants et les soignés pour renforcer la sécurité des soins !



Le CHIVA se mobilise pour le handicap

Pour la 2^{ème} année consécutive, le CHIVA s'est mobilisé pour le handicap le mardi 2 décembre sur le site du Pays d'Olmes et le 4 décembre 2025 sur le site de St Jean de Verges. Au programme, une fresque géante, des peintures et autres dessins, des ateliers de sensibilisation et de « vis ma vie », un simulateur de handicap et des ateliers sensoriels, des jeux et animations, des représentations de théâtre et de chant, un concours d'affiches organisé en partenariat avec les élèves de l'institut de formation des aides-soignants.

Ce moment a permis de lancer officiellement le projet HANDISAS09 visant une prise en charge en urgences facilitée pour les personnes en situation de handicap complexe.

**Pas besoin d'être en situation de handicap
pour être différent puisque nous sommes
tous différents !**



L'engagement dans la lutte contre les **violences sexistes et sexuelles**

Les violences sexistes et sexuelles (VSS) n'ont pas leur place, ni dans la société, ni à l'hôpital. Dans le cadre des plans égalité, les directions des établissements du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) des Pyrénées Ariégeoises s'engagent pour lutter contre les violences sexuelles et sexistes au travail (VSST).

En pratique, chaque établissement du GHT a participé à la construction et à la mise en place d'un dispositif de signalement et d'accompagnement pour que les victimes ou les témoins de violences se sentent autorisés à parler. Concrètement, lorsqu'un professionnel signale une situation, un entretien est systématiquement proposé par la cellule de signalement du GHT. Le déclarant sera reçu par un binôme de personnes formées à l'accompagnement de ces situations et garantissant écoute, impartialité et confidentialité.



Chacun·e peut contribuer à prévenir les violences sexuelles et sexistes au travail (VSST), les signaler et y mettre un terme. Ensemble, nous avons tous un rôle à jouer : signaler, alerter et agir.



La qualité et la gestion des
risques

Évaluation et certification HAS

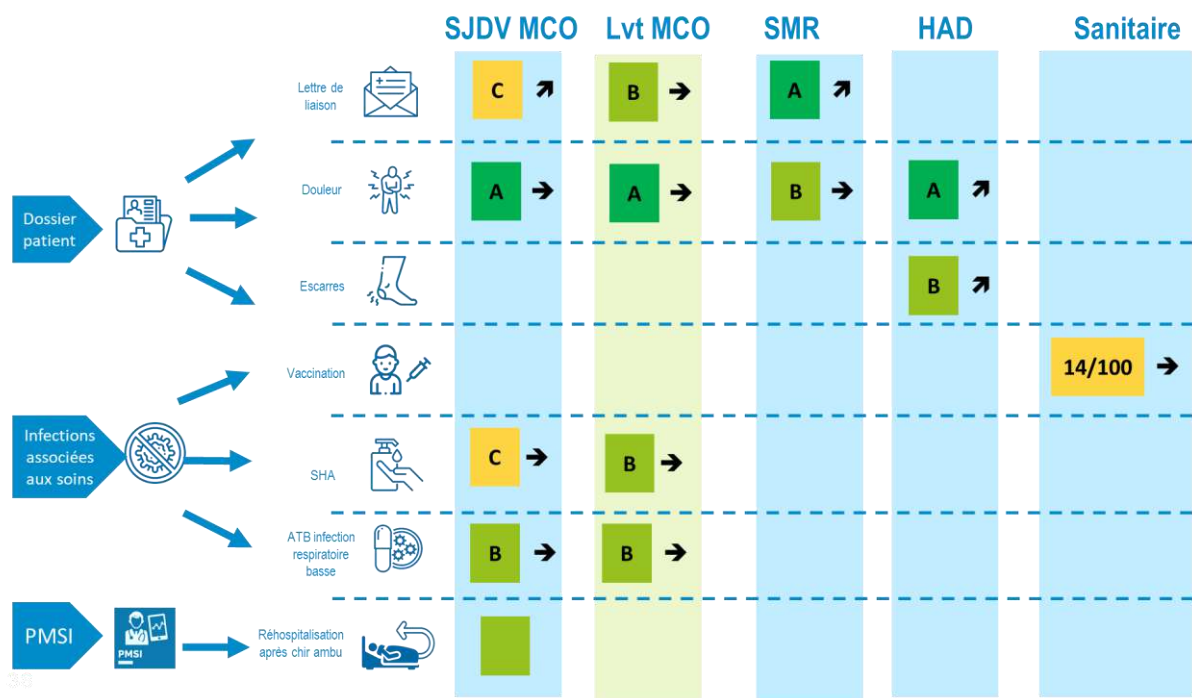
L'établissement est entré dans la procédure de certification 6^e itération :

- Diffusion des nouvelles fiches pédagogiques HAS
- Réalisation de traceurs dans les pôles

L'équipe qualité travaille en collaboration avec le pôle de gériatrie à la préparation de l'évaluation qualité des ESSMS (établissements et services sociaux et médico-sociaux) à laquelle seront confrontés nos différents sites d'EHPAD en 2026.

Évaluations

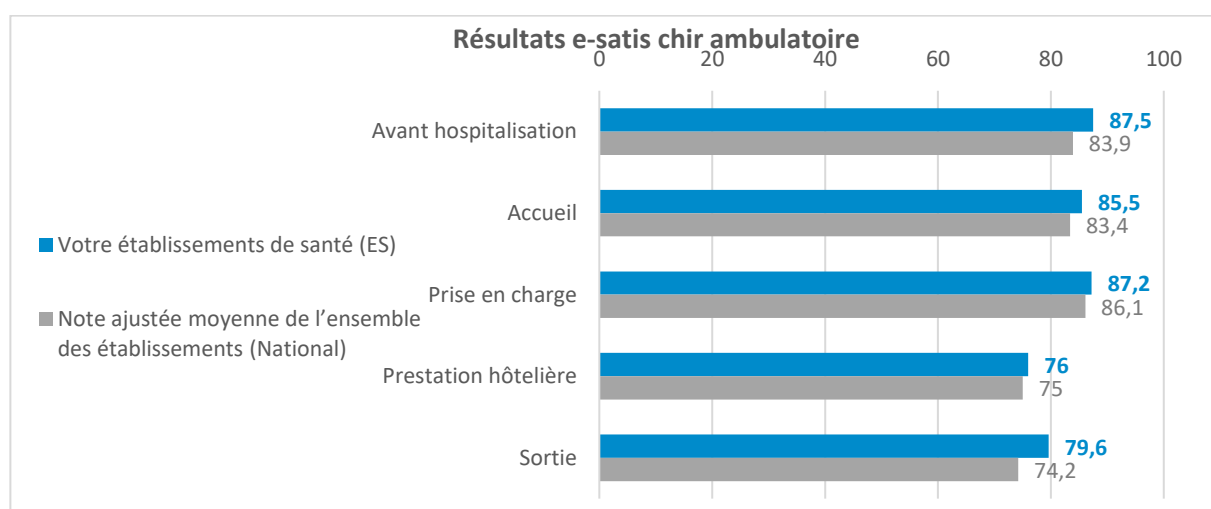
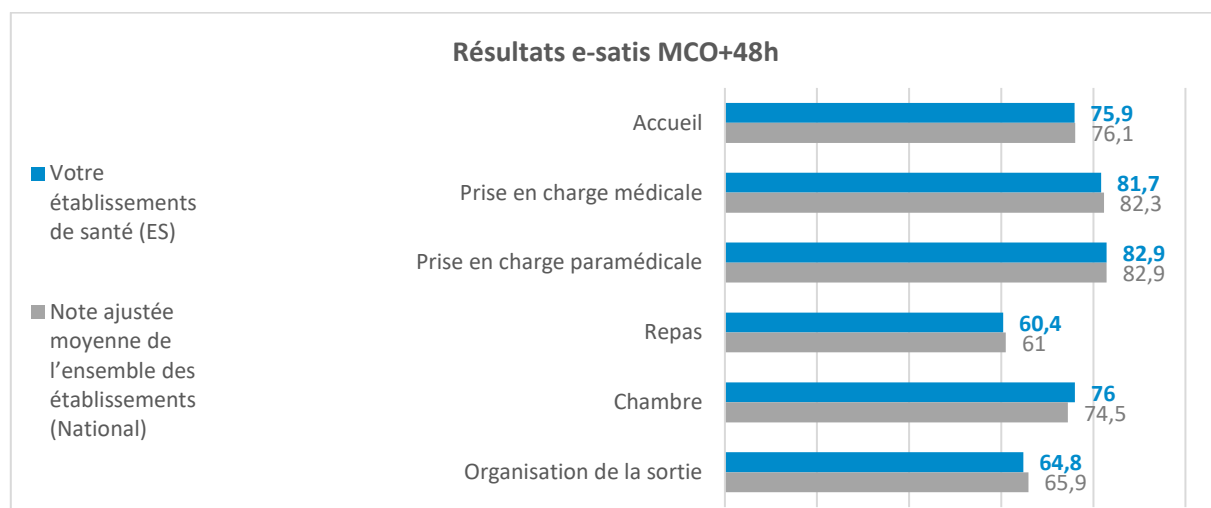
Résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins (résultats 2025 sur données 2024) :



Écoute des usagers (Dispositif national e-satis)

Résultats des indicateurs e-satis (campagne 2025) :

Nom e-satis	Cible	Instauré en	SJDV	Lavelanet
E-satis MCO + 48h	Patient de tout âge venu en MCO plus de deux jours maternité incluse	2016	B Score 75,5%	DI (facultatif)
E-satis MCO CA	Patient de tout âge venu en chirurgie ambulatoire	2018	A Score 83.3	
E-satis SMR	Patients venus à temps plein en SMR	2020	DI (facultatif)	DI (facultatif)



Gestion documentaire

Le nouveau logiciel de gestion documentaire a été déployé sur le CHIVA en février 2025, dernière étape du déploiement sur le GHT des fonctionnalités de GED et de gestion des DEI sur QualNet.

État du déploiement de QualNet



Cela représente 1833 documents publiés sur le CHIVA (1953 documents sur le CHAC, 740 sur le CHSL et 239 sur RJR).

Gestion des risques

En 2025, **1677 évènements indésirables** ont été déclarés (soit une moyenne de 89 fiches par mois sur le sanitaire et de 50 fiches par mois sur le médico-social) :

- Dont 606 en secteur médicosocial et 1071 en secteur sanitaire
- Dont 642 en lien avec le parcours patient, 318 en lien avec les fonctions logistiques et 181 en lien avec la qualité de vie au travail
- 6 EIG
- 13 CREX (comité de retour d'expérience)
- 21 dossiers analysés en RMM (revue de morbi-mortalité)
- Deux exercices de simulation de crise

Mais aussi

- Participation à des journées/semaines à thème
- Implication dans l'organisation de semaines à thème
- Accompagnement qualité territorial : la commission qualité, gestion des risques de territoire s'est réunie une fois
- Pilotage du club utilisateur QualNet
- Accompagnement de la résidence Jules Rousse dans le cadre de la migration QualNet et de la préparation de l'évaluation qualité HAS



Le système d'information

L'année 2025 a constitué une étape majeure pour le Système d'Information, avec la mise en œuvre coordonnée de projets structurants portant à la fois sur la modernisation des infrastructures, le renforcement du dispositif de cybersécurité, la transformation des outils métiers et l'accompagnement des dynamiques de convergence et d'évolution organisationnelle du GHT.



Modernisation et sécurisation des infrastructures

Un programme massif de renouvellement du parc informatique a été conduit avec le remplacement de 1 000 postes de travail. Cette opération a permis d'homogénéiser les configurations, d'améliorer la sécurité (mise à niveau des systèmes et correctifs) et d'optimiser les performances pour les équipes soignantes et administratives. Parallèlement, l'ensemble de l'infrastructure de téléphonie a fait l'objet d'un renouvellement technique complet. Cette modernisation a permis d'améliorer la qualité de service, la résilience et les capacités d'évolution du système, tout en simplifiant son administration. La migration de la messagerie institutionnelle ainsi que des serveurs d'applications a constitué un autre chantier structurant. Cette opération a permis d'améliorer la disponibilité, la sécurité et la maintenabilité des services numériques essentiels au fonctionnement quotidien de l'hôpital.

Intégration territoriale et convergence du SI

Dans une logique de convergence et d'harmonisation au niveau du GHT, l'année 2025 a vu la migration complète du Système d'Information de l'EPMS La Vergnière et de l'ESAT de Lavelanet vers l'environnement du GHT. Ce projet a impliqué l'intégration des utilisateurs, des données et des applications métiers dans un cadre technique et organisationnel commun, garantissant une meilleure cohérence, une sécurité renforcée et une rationalisation des coûts d'exploitation.

Transformation des outils métiers

Plusieurs projets ont directement impacté les processus métiers et les organisations internes :

- Le déploiement de la nouvelle solution de gestion des commandes DH Appro a permis d'optimiser et de fiabiliser la chaîne d'approvisionnement.
- La mise en place de Copilote au sein de la PUI a renforcé le pilotage et la traçabilité des activités pharmaceutiques.
- La finalisation du nouveau logiciel SRD pour la gestion des repas a modernisé la gestion hôtelière et amélioré la coordination entre services.

Sur le plan de l'imagerie médicale, la mise en place du PACS JiveX a constitué un jalon majeur, en consolidant l'archivage et la diffusion des images dans un environnement sécurisé, interopérable et aligné avec les standards régionaux et nationaux.

Innovation et valorisation des données

L'année 2025 a également été marquée par l'introduction de l'intelligence artificielle dans le champ du PMSI. Cette initiative vise à améliorer la qualité du codage, à renforcer la fiabilité des données médico-économiques et à optimiser la valorisation de l'activité.

En parallèle, un entrepôt de données institutionnel a été conçu et déployé sur la base de solutions open source, afin de structurer, historiser et exploiter les données issues des différents applicatifs métiers. Ce choix technologique répond à un double objectif : garantir la souveraineté et la maîtrise des données de l'établissement, tout en assurant une évolutivité et une indépendance vis-à-vis des éditeurs. Cet entrepôt constitue un socle stratégique pour le pilotage médico-économique, la production d'indicateurs, les travaux de recherche et le développement futur de cas d'usage avancés en intelligence artificielle.

Renforcement de la cybersécurité

Dans un contexte de menace cyber croissante pesant sur les établissements de santé, l'année 2025 a également été marquée par un renforcement significatif du dispositif de cybersécurité. Un SOC (Security Operations Center) a été mis en place afin d'assurer une supervision continue des événements de sécurité, une capacité de détection précoce des incidents et une gestion coordonnée des alertes.

En complément, une solution d'EDR (Endpoint Detection and Response) a été déployée sur l'ensemble du parc informatique, permettant une surveillance comportementale des postes de travail et serveurs, la détection des activités malveillantes et une capacité de réponse rapide en cas d'incident.

Ce dispositif structuré, combinant supervision centralisée et protection avancée des terminaux, renforce la résilience du Système d'Information et contribue directement à la continuité des soins et à la protection des données de santé.

Accompagnement des projets immobiliers

Enfin, le déploiement des équipements numériques dans le cadre du projet HPO2 a permis d'intégrer dès l'origine les exigences numériques (réseau, postes, téléphonie, équipements connectés) dans la nouvelle infrastructure, garantissant une mise en service cohérente et sécurisée.



La communication

Le petit **CHARIVARI**



5 numéros en 2025 dont un "spécial NHPO"

94 articles

34 contributeurs en 2025



Lancement de lettre information "Ville - Hôpital"

2 parutions

Chiffres médias



12 communiqués à la presse locale et régionale

La [Dépêche](#) : 22 articles CHIVA et 12 EHPAD (hors communiqués syndicaux)

La [Gazette](#) : 8 articles

[Azinat.com](#) : 7 articles

[France 3 Occitanie](#) : 3 reportages diffusés dans les infos régionales (arrivée du directeur, nouvelle USP, visite NHPO)

[Radio France Toulouse](#) : 1 reportage sur groupe de parole "Papaoutai" (Pédiatrie)

Réseaux sociaux et site



66 parutions

Facebook : 2400 abonnés avec 1 057 111 vues en 2025

Record, la venue de Booder : 130 000 vues

moyenne : 12 000 vues par article

→
Audience

LinkedIn : 1101 abonnés

74024 vues par 12 441 membres en 2025

Pas de statistique sur le "vieux" site.

Seule statistique disponible, le nombre de vue depuis sa création en 2015

→ plus de 10 000 000 de visites



Vidéos-Reportages

2 vidéos pour le **service Hygiène**, utile pour les formations :

en place des mesures complémentaires d'hygiène" et "Formation PICC Line"

"Mise

1 vidéo de 52 mn pour l'IFMS, utilisée pendant les cours : **Parcours patient Chir Ortho**

4 clips pour l'annonce de l'**ouverture du site du pays d'Olmes**

montage vidéo pour l'inauguration du site du pays d'Olmes.

+



11 expositions



Reprographie

Impressions

2500 documents/semaine de 1 à 40 pages, commandes régulières

200 documents/semaine, commandes exceptionnelles

Création

2 à 5 documents (flyers, affiches...) à créer ou à mettre à jour par semaine

Parallèlement, le service communication couvre la totalité des manifestations.



Les perspectives 2026

Le projet d'établissement 2026-2030

Lancé le 15 septembre 2025 en directoire, le projet d'établissement 2026-2030 devrait être présenté aux instances de juin 2026. Plusieurs étapes clés vont se succéder pour élaborer le projet d'établissement impliquant aussi bien la gouvernance que les professionnels de terrain. Dans cette logique, des entretiens stratégiques ont été menés et un questionnaire a été proposé à l'ensemble de la communauté hospitalière du 15 décembre au 12 janvier 2026. Un séminaire a été organisé en janvier 2026 réunissant plus de 60 professionnels, médecins, soignants, administratifs, techniques, informatiques et logistiques.



Séminaire projet d'établissement du
16 février 2026

Ce premier temps a permis de poser le diagnostic duquel ont émergé **cinq enjeux stratégiques** :

Enjeu 1 — Assurer le rôle d'hôpital pivot dans un territoire médicalement fragile

Enjeu 2 — Reprendre des parts de marché en médecine et en chirurgie

Enjeu 3 — Accélérer le virage ambulatoire et domiciliaire

Enjeu 4 — Transformer l'organisation interne et renforcer l'efficacité

Enjeu 5 — Prioriser les investissements et sécuriser la trajectoire financière

Face à ces enjeux, le projet d'établissement s'articulera autour de **quatre ambitions** :

HUMANISER : améliorer l'accès, la proximité et l'expérience patient

RAYONNER : structurer les coopérations territoriales et les filières

TRANSFORMER : moderniser l'offre, les organisations, le numérique et l'écologie

SOUTENIR : renforcer l'attractivité, la QVCT et la culture managériale

En réunissant ces quatre ambitions, le CHIVA se dote d'une feuille de route cohérente, réaliste et structurante pour les cinq prochaines années. Elles permettent de répondre aux besoins croissants du territoire, de consolider l'attractivité de l'établissement, de moderniser l'offre de soins et de garantir la pérennité du service public hospitalier en Ariège.

Le déménagement de l'HAD sur le site de BELLISSEN

La libération des locaux occupés par l'ADESPA, il est prévu de déménager l'HAD en juin 2026 sur le site de BELLISSEN, après quelques travaux d'aménagement.

Le démarrage des travaux d'agrandissement et de rénovation de la pharmacie sur le site de St Jean de Verges

Un projet structurant majeur pour le CHIVA avec au programme :

- Deux ans de travaux en site occupé nécessitant 8 phases
- Un budget de plus de 6 millions d'euros avec un soutien financier de l'ARS de 5,5 millions d'euros (enveloppe globale pharmacie + stérilisation)
- Un démarrage des travaux prévu en avril 2026
- Une livraison prévisionnelle en juin 2028



La création de la maison des femmes

En 2024, les dispositifs sanitaires dédiés à la prise en charge des femmes victimes de violences sont actualisés et dénommés « **Maison des femmes** » selon la note d'information DGOS/P3/2024/103 du 5 juillet 2024 qui a pour objet d'actualiser le cahier des charges des dispositifs sanitaires de prise en charge des femmes victimes de violence.



Visite de la maison des femmes de St Denis

Un enjeu fort :

Il s'agit de mettre en place une structure de consultation et d'écoute, assumant un axe santé fort tout en proposant une coordination des parcours entre la santé, le juridique et le social, avec la nécessaire prise en compte qu'une antenne de la Maison des femmes sera établie autour du CHAC dans le Couserans, et donc intégrée dans le projet global, lui-même inscrit dans notre projet d'établissement 2026-2030.

Le déploiement de la cellule d'ordonnancement

La cellule d'ordonnancement est un dispositif conduisant à une transformation en profondeur des flux d'admissions de patients programmés et non-programmés sur l'ensemble de l'établissement y compris le secteur médico-social.



Elle a pour objectif de

- Fluidifier les parcours « patient »,
- Proposer une organisation évolutive en fonction du développement de la cellule d'ordonnancement.



En visite au Mans



Valérie Vallois, infirmière de coordination

Dr Agnès Cadéne

Un **GRAND MERCI** à nos partenaires et aux associations

Un grand merci à nos couturières au grand cœur de l'association Les bonnets roses qui ont confectionné de magnifiques bonnets pour nos patientes atteintes de cancer du sein.

Nous exprimons nos sincères remerciements à **l'ensemble des partenaires pour leur précieux soutien** tout au long de l'année 2025.



Visite de Didier JAFFRE



Association Rando de l'espoir



L'association "Bien vieillir à l'EHPAD" fait chanter Lavelanet... et au-delà



Visite du préfet



Noël des enfants du personnel



Conventions CPAM



Les Blouses roses



Nous exprimons
notre profonde
gratitude
à l'ensemble des
professionnels sans
qui rien ne serait
possible.



Merci à tous les professionnels
qui se sont prêtés au jeu des photos

La parole des personnes soignées

Je me permets de revenir vers vous après mon passage aux urgences le vendredi 1er Août au soir, rapide et efficace que ce soit à la réception, les infirmières ou le médecin, grand merci à vous tous pour votre gentillesse et votre professionnalisme qui me réconcilie avec le service public.

On dit toujours quand c'est mal et plus rarement quand c'est bien mais vous êtes top, ne changez rien surtout.

Encore un grand merci à toute l'équipe, et bonne continuation.

Je tiens à dire merci à tout le personnel qui s'est occupé de moi durant ce séjour : médecins, infirmier(ère)s, aides-soignantes, femmes de ménage, personnel technique (électriciens, kinés, aumônière catholique).

Merci pour leur professionnalisme, leur humanité, leur sourire, leur disponibilité. En un mot, merci pour ce qu'elles sont et pour tout ce qu'elles font.

Par ce petit mot je viens vous remercier de l'accueil que j'ai reçu lors de mon hospitalisation le 17 février. En effet le docteur Piton m'a opéré d'une prothèse du genou, je le remercie bien vivement parce que cette opération a été une vraie réussite même si à ce jour j'ai encore un peu de mal à m'en remettre mais je pense que c'est eu égard à mon âge. Le docteur Piton est très à l'écoute et proche de ses patients, c'est mon ressenti. En ce qui concerne le personnel de soins ce sont vraiment des gens avec beaucoup d'empathie beaucoup de sourires beaucoup de gentillesse beaucoup de réactivité. En ce qui concerne l'hygiène, les draps ont été changés tous les jours, le ménage fait avec soin, donc je n'ai qu'à me louer des soins que j'ai reçus, ça a été une courte durée du 17 au 19 février mais ça a été révélateur pour moi de la bienveillance que j'ai ressentie.

Opéré pour une coloscopie vendredi 23 mai avec le Dr Benyahia, et ayant passé une nuit au service par précaution, je tiens tout particulièrement à vous remercier pour la qualité de prise en charge, l'attention et la bienveillance du personnel sur toute la ligne. Un service de soins que je recommanderais en particulier.

C'est avec beaucoup de gratitude que je rédige cette lettre. Je souhaite mettre à l'honneur l'ensemble de l'équipe soignante de l'hôpital de jour de médecine du CHIVA (2^{ème} étage).

Leur bienveillance, leur dévouement, leur gentillesse, leur sourire n'ont d'égal que leur professionnalisme ! Cette équipe, à chaque visite de mon père (accompagné de ma mère) ; s'occupe de lui avec beaucoup d'attentions et de gentillesse, recherche continuellement son confort, son bien-être et la meilleure stratégie médicale adaptée aux symptômes présents.

Pour tout cela, mon frère Jean-Marie et moi les remercions et nous souhaitons saluer leur implication sans faille.

Un grand merci à tout le personnel du service et à tous les professionnels soignants qui n'oublient pas tout le côté humain.



Siège du CHIVA
Chemin de BARRAU
09 000 St Jean de Verges

Standard : 05 61 03 30 30

chiva-ariège.fr

suivre le CHIVA

